

A

Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

számítógépes ingatlan-nyilvántartási rendszerén (TAKARNET) keresztül történő adatszolgáltatás

Általános Szerződési Feltételeinek

„B” melléklete

Műszaki, szolgáltatási melléklet

Hatályos és alkalmazandó: 2023. január 1. napjától

1 A szolgáltatás leírása

1.1. Az alapszolgáltatás rövid meghatározása

A TAKARNET az ingatlanügyi hatóságok adatbázisait összekötő országos számítógépes hálózat, amelyen keresztül jogszabályban meghatározott keretek között az ingatlan-nyilvántartási adatokhoz külső felhasználók is hozzáférhetnek.

1.2. Jelenleg elérhető hálózati alapszolgáltatások

A TAKARNET rendszer a következő alapszolgáltatásokat nyújtja:

- E-hiteles tulajdoni lap másolat kérés: teljes vagy szemle keresés helyrajzi szám intervallum szerint, keresés ingatlan címe szerint, keresés tulajdonos adatai szerint, keresés tulajdonos, illetve jogosult adatai szerint
- E-hiteles térképmásolat kérés keresés helyrajzi szám intervallum szerint keresés ingatlan címe szerint
- E-hiteles földhasználati lap másolat kérés: teljes/teljes szemle vagy részleges/részleges szemle Keresés földhasználó adatai alapján Keresés helyrajzi szám szerint
- Földhasználati összesítő
- Földhasználati összesítő igazolás

Az adott felhasználó számára hozzáférhető alapszolgáltatásokat a hatályos jogszabályok határozzák meg.

1.3. Jelenleg elérhető kiegészítő szolgáltatások

- változásfigyelés-értesítésküldés
- igazolványonkénti összesítő/részletező lista
- számlainformáció
- számlapanasz
- ügykezelés
- hibabejelentés

- A több igazolvánnyal rendelkező Felhasználók az igénybevett szolgáltatásokról digitális igazolványonként kérhetnek összesítő/részletező listát.

1.4. A változásfigyelés üzenet típusai

KÓD	ÜZENET
1	Széljegyzés (ügyirat érkezés)
2	Széljegy törlés
20	Ingatlan megszüntetés
21	Épület adatok változása
22	Épület adatok változása
23	Lakás adatok változása
24	Lakás adatok változása
3	Széljegy leíró adatainak változása
4	Ügyintézés megkezdése
40	Földrészlet adatok változása
41	Alrészlet felvétele
42	Alrészlet törlése
43	Cím felvétel
44	Cím törlése
45	Jogi jelleg felvétele
46	Jogi jelleg törlése
47	Szolgálat felvétele
48	Szolgálat törlése
49	Szöveges bejegyzés felvétele az első oldalra
5	Ügyintézés visszaállítása
50	Szöveges bejegyzés törlése az első oldalról
6	Széljegyek ügyintézési sorrendjének felcserélése
61	Bejegyzés felvétele a második oldalra
62	Bejegyzés törlése a második oldalról
63	Szöveges bejegyzés felvétele a második oldalra
64	Szöveges bejegyzés törlése a második oldalról
65	Jog vagy tény bejegyzés felvétele
66	Jog vagy tény bejegyzés törlése
67	Szöveges bejegyzés felvétele a harmadik oldalra
68	Szöveges bejegyzés törlése a harmadik oldalról
69	Természetes személy adatainak aktualizálása a bejegyzésekben
7	Ügy elintézési határidejének változása
70	Természetes személy adatainak aktualizálása a bejegyzésekben (hivatalból)
71	Jogi személy adatainak aktualizálása a bejegyzésekben
72	Jogi személy adatainak aktualizálása a bejegyzésekben (hivatalból)
8	Széljegy elintézett

2 Hálózati kapcsolat, adatmegjelenítés és hitelesítés**2.1. A hálózat műszaki jellemzői röviden**

A TAKARNET fizikai hálózata a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (a továbbiakban: NTG) hálózatára épül. Mind a belső, mind a külső felhasználókkal történő hálózati kommunikáció TCP/IP protokollal történik.

Az adatok tényleges szolgáltatása az ingatlanügyi hatóságok adatbázisaiból történik, de az adathozzáférés egy központi adatbázison keresztül valósul meg. Ez az adatbázis a Felhasználó kérésének megfelelő adatokat valós időben gyűjti össze az ingatlanügyi hatóságok adatbázisaiból.

2.2. Fizikai kapcsolódás lehetőségei

A hálózathoz Interneten keresztül lehet kapcsolódni.

A TAKARNET hálózat a Szolgáltató által működtetett TAKARNET web szerveren keresztül biztosítja a kapcsolatot az Internettel. Az Interneten keresztül bejelentkező TAKARNET Felhasználó azonosítási folyamat után hozzáférhet a jogosultságának megfelelő adatokhoz.

A Felhasználó számítógépének IP címét vagy a Felhasználó saját, vagy az Internet szolgáltató DNS szerverében kell regisztrálni.

A TAKARNET web szervere a www.takarnet.hu címen érhető el.

2.3. Adatok megjelenítése

A TAKARNET hálózat alapszolgáltatásait web felületen keresztül Internet böngésző programok segítségével lehet elérni.

Az ajánlott szoftverek: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge böngésző programok legújabb verziója, illetve az Adobe Acrobat Reader legújabb verziója pdf megjelenítéshez.

A szoftverek Microsoft Windows kompatibilis platformon futnak.

A Felhasználó használhat más megjelenítő szoftvereket is, de ezekre a Szolgáltató semminemű garanciát és támogatást nem ad.

2.4. E-hitelesítés

Az E-hiteles okiraton a Szolgáltató elektronikus aláírása, valamint időbélyegzője szerepel. Az elektronikus aláírást és az időbélyegzőt a MICROSEC e-Szignó programja biztosítja.

3 Biztonság

3.1. Adatátvitel

A belső hálózaton az adatok biztonságos átvitelét az ingatlanügyi hatóságok adatbázisaitól a web szerverig az adatbázis kezelő szoftverek saját adatátviteli protokollja biztosítja.

A Felhasználó és a web szerver közti kommunikáció SSL protokollal történik, ami kizárja az adatok észrevétlen módosításának, vagy ellopásának lehetőségét.

Ez a védelem csak a Felhasználó böngésző programjáig tart. A további adatfeldolgozás biztonságáért a Felhasználónak kell felelni.

3.2. Felhasználó azonosítása

A Felhasználók azonosítása nyilvános kulcsú titkosítással történik. A TAKARNET hálózat használatához a regisztrált Felhasználónak digitális igazolvánnyal kell rendelkeznie.

A digitális igazolvány privát kulcsát a Felhasználó a szerződés megkötése után megkapja. A nyilvános kulcsot a TAKARNET certificate szervere tárolja. Bejelentkezéskor ennek segítségével történik a Felhasználó azonosítása. A digitális igazolvány privát részének biztonságos tárolásáért a Felhasználó felel.

A digitális igazolvány elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából eredő kárért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A digitális igazolvány illetéktelen használatával végrehajtott adatlekérdezések díja a digitális igazolvány tulajdonosát terheli mindaddig, amíg a Felhasználó nem intézkedik a digitális igazolvány visszavonásáról.

4 A szolgáltatás minősége

4.1. Rendelkezésre állás

A TAKARNET hálózat folyamatos üzemű, de az ingatlan-nyilvántartási adatbázisok nagy része jelenleg csak munkaidőben érhető el. Az adatbázisok folyamatos üzemeltetését a rendszeres mentések is megszakítják, amelyek földhivataltól függően munkaidőben is történhetnek. Az ingatlan-nyilvántartási adatbázisok várható elérhetőségéről, valamint a tervezett üzemszünetek időpontjáról szóló információk a TAKARNET web szerverén kerülnek megjelentetésre.

A Szolgáltató garantálja, hogy a TAKARNET web szerverének és központi adatbázisának éves rendelkezésre állása munkanapokon hétfőtől-csütörtökig: 8:30-16:00, pénteken: 8:30-13:30-ig jobb, mint 99%.

A kiesési időbe nem számít bele:

- felhasználó saját eszközeinek üzemképtelensége,
- tervezett üzemszünetek,
- hibaelhárítás Felhasználónak felróható késedelme,
- egyéb, a Szolgáltatónak nem felróható okok miatt bekövetkezett kiesések,
- az NTG által biztosított bérelt vonal rendelkezésre nem állása,
- az ingatlanügyi hatóság adatbázisához való hozzáférés nem teljesülése.


4.2. Hibabejelentés

A Szolgáltató a hibabejelentéseket munkanapokon hétfőtől-csütörtökig: 8:30-16:00, pénteken: 8:30-13:30-ig a (06-1) 460-1310 telefonszámon fogadja. A hiba elhárítása a hibabejelentés után azonnal megkezdődik, amennyiben ezen hiba a Szolgáltató kezelésében lévő rendszerben lép fel.

Hibabejelentést a rendszer web felületén keresztül is lehetséges feladni. Erre külön menüpont szolgál.

Budapest, 2023 FEBR 15.

LECHNER NONPROFIT KFT.
1111 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 59.
ADÓSZÁM: 24225221-2-43


Földváry Gábor István
ügyvezető

