



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

Budapest Főváros Kormányhivatala
Földmérési, Távérzékelési és Földhivatali Főosztály

Általános Szerződési Feltételek

„B” melléklet

Műszaki, szolgáltatási melléklet

1 A szolgáltatás leírása

1.1 Az alapszolgáltatás rövid meghatározása

A TAKARNET a földügyi igazgatási feladatokat ellátó járási hivatalok adatbázisait összekötő országos számítógépes hálózat, amelyen keresztül bizonyos földhivatali adatokhoz külső felhasználók is hozzáférhetnek.

1.2 Jelenleg elérhető hálózati alapszolgáltatások

A TAKARNET rendszer a következő alapszolgáltatásokat nyújtja:

- Nem hiteles tulajdoni lap másolat kérés: teljes vagy szemle, keresés helyrajzi szám intervallum szerint, keresés ingatlan címe szerint, keresés tulajdonos adatai szerint, keresés tulajdonos, illetve jogosult adatai szerint,
- E-hiteles tulajdoni lap másolat kérés: teljes vagy szemle keresés helyrajzi szám intervallum szerint, keresés ingatlan címe szerint, keresés tulajdonos adatai szerint, keresés tulajdonos, illetve jogosult adatai szerint
- E-hiteles földhasználati lap másolat kérés: teljes/teljes szemle vagy részleges/részleges szemle
Keresés földhasználó adatai alapján
Keresés helyrajzi szám szerint
- E-hiteles térképmásolat kérés
keresés helyrajzi szám intervallum szerint
keresés ingatlan címe szerint
- Földhasználati összesítő
- Földhasználati összesítő igazolás
-
-

Az adott felhasználó számára hozzáférhető alapszolgáltatásokat a hatályos jogszabályok határozzák meg.

1.3 Jelenleg elérhető kiegészítő szolgáltatások

- Változásfigyelés kezdeményezés a megadott helyrajzi számon és a változásról a Felhasználó által megadott e-mail címre értesítés küldése
- Igazolványonkénti összesítő lista az igénybevett szolgáltatásokról
- Számlainformáció lekérdezés
- Számlapanasz
- Ügykezelés
- Hibabejelentés

1.4 A változásfigyelés üzenet típusai

KÓD	ÜZENET
1	Széljegyzés (ügyszer érkezés)
2	Széljegy törlés
20	Ingtatlan megszüntetés
21	Épület adatok változása
22	Épület adatok változása
23	Lakás adatok változása
24	Lakás adatok változása
3	Széljegy leíró adatainak változása
4	Ügyintézés megkezdése
40	Földrészlet adatok változása
41	Alrészlet felvétele
42	Alrészlet törlése
43	Cím felvétel
44	Cím törlése
45	Jogi jelleg felvétele
46	Jogi jelleg törlése
47	Szolgálat felvétele
48	Szolgálat törlése
49	Szöveges bejegyzés felvétele az első oldalra
5	Ügyintézés visszaállítása
50	Szöveges bejegyzés törlése az első oldalról
6	Széljegyek ügyintézési sorrendjének felcserélése
61	Bejegyzés felvétele a második oldalra
62	Bejegyzés törlése a második oldalról
63	Szöveges bejegyzés felvétele a második oldalra
64	Szöveges bejegyzés törlése a második oldalról
65	Jog vagy tény bejegyzés felvétele
66	Jog vagy tény bejegyzés törlése
67	Szöveges bejegyzés felvétele a harmadik oldalra
68	Szöveges bejegyzés törlése a harmadik oldalról
69	Természetes személy adatainak aktualizálása a bejegyzésekben
7	Ügy elintézési határidejének változása
70	Természetes személy adatainak aktualizálása a bejegyzésekben (hivatalból)
71	Jogi személy adatainak aktualizálása a bejegyzésekben
72	Jogi személy adatainak aktualizálása a bejegyzésekben (hivatalból)
8	Széljegy elintézett

1.5 A hálózat műszaki jellemzői röviden

A TAKARNET fizikai hálózata az NTG hálózatára épül. Mind a belső, mind a külső felhasználókkal történő hálózati kommunikáció TCP/IP protokollal történik.

Az adatok tényleges szolgáltatása a járási hivatalok által kezelt adatbázisokból történik, de az adathozzáférés egy központi adatbázison keresztül valósul meg. A Felhasználó kérésének megfelelő adatokat a rendszer valós időben szolgáltatja.

2 Hozzáférés módja

2.1 Fizikai kapcsolódás lehetőségei

A hálózathoz Interneten keresztül lehet kapcsolódni.

A TAKARNET hálózat a Szolgáltató által működtetett TAKARNET web szerveren keresztül biztosítja a kapcsolatot az Internettel. Az Interneten keresztül bejelentkező TAKARNET Felhasználó azonosítási folyamat után hozzáférhet a jogosultságának megfelelő adatokhoz.

A Felhasználó számítógépének IP címét vagy a Felhasználó saját, vagy az Internet szolgáltató DNS szerverében kell regisztrálni.

A TAKARNET web szervere a www.takarnet.hu címen érhető el.

2.2 Adatok megjelenítése

A TAKARNET hálózat alapszolgáltatásait web felületen keresztül Internet böngésző programok segítségével lehet elérni.

A szükséges ajánlott szoftverek:

Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera böngésző programok legújabb verziójának használata javasolt.

Adobe Acrobat Reader legújabb verziója pdf megjelenítéshez.

Microsec e-Szignó program legújabb verziója az e-hiteles dokumentumok megjelenítéséhez.

A szoftverek MS Windows kompatibilis platformon futnak.

A Felhasználó használhat más megjelenítő szoftvereket is, de ezekre a Szolgáltató semminemű garanciát és támogatást nem ad.

A TAKARNET hálózat kiegészítő szolgáltatása során küldött e-mail értesítéseket a következő megjelenítővel lehet elérni.

A szükséges ajánlott szoftverek:

Levelező kliensek: Mozilla Thunderbird 1, vagy újabb verzió, Microsoft Outlook, Microsoft Exchange

2.3 E-hitelesítés

Az E-hiteles okiraton a Szolgáltató elektronikus aláírása, valamint időbélyegzője szerepel.

Az elektronikus aláírást és az időbélyegzőt a MICROSEC e-Szignó programja biztosítja.

3 Biztonság

3.1 Adatátvitel

A belső hálózaton az adatok biztonságos átvitelét a járási hivataloktól a web szerverig az adatbázis kezelő szoftverek saját adatátviteli protokollja, valamint a vonali hálózat védeltsége biztosítja.

A Felhasználó és a web szerver közti kommunikáció SSL protokollal történik, ami kizárja az adatok észrevétlen módosításának, vagy ellopásának lehetőségét.

Ez a védeltség csak a Felhasználó böngésző programjait tartja. A további adatfeldolgozás biztonságáért a Felhasználónak kell felelni.

3.2 Felhasználó azonosítása

A Felhasználók azonosítása nyilvános kulcsú titkosítással történik. A TAKARNET hálózat használatához a regisztrált Felhasználónak digitális igazolvánnyal kell rendelkeznie.

A digitális igazolvány privát kulcsát a Felhasználó a szerződés megkötése után megkapja. A nyilvános kulcsot a TAKARNET certificate szervere tárolja. Bejelentkezéskor ennek segítségével történik a Felhasználó azonosítása. A digitális igazolvány privát részének biztonságos tárolásáért a Felhasználó felel.

A digitális igazolvány elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából eredő kárért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A digitális igazolvány illetéktelen használatával végrehajtott adatlekérdezések díja a digitális igazolvány tulajdonosát terheli mindaddig, amíg a Felhasználó nem intézkedik a digitális igazolvány visszavonásáról.

4 A szolgáltatás minősége

4.1 Rendelkezésre állás

A TAKARNET hálózat folyamatos üzemű, de a járási hivatalok földhivatali adatbázisainak egy kisebb része jelenleg csak munkaidőben érhető el. Az adatbázisok folyamatos üzemeltetését a rendszeres mentések is megszakítják, amelyek járási hivataltól függően munkaidőben is történhetnek. A földhivatalok várható elérhetőségéről, valamint a tervezett üzemszünetek időpontjáról szóló információkat a TAKARNET web szerverén kerülnek megjelentetésre.

A Szolgáltató garantálja, hogy a TAKARNET web szerverének és központi adatbázisának éves rendelkezésre állása munkanapokon hétfőtől-csütörtökig: 8:30-16:00, pénteken: 8:30-13:30-ig jobb, mint 99%.

A kiesési időbe nem számít bele:

- felhasználó saját eszközeinek üzemképtelensége,
- tervezett üzemszünetek,
- hibaelhárítás Felhasználónak felróható késedelme,
- egyéb, a Szolgáltatónak nem felróható okok miatt bekövetkezett kiesések,
- az NTG által biztosított vonal nem áll rendelkezésre
- a földhivatali adatbázishoz való hozzáférés nem teljesülés,
(a járási hivatalok földhivatali adatbázisához munkaidőben való hozzáférés biztosítása a járási hivatalok feladata)

4.2 Hibabejelentés

A Szolgáltató a hibabejelentéseket folyamatosan, üzenetrögzítő segítségével, a (06-1) 460-1310 - telefonszámon fogadja.

A hiba elhárítása a hibabejelentés után azonnal megkezdődik, amennyiben ezen hiba a Szolgáltató kezelésében lévő rendszerben lép fel.

Hibabejelentést a rendszer web felületén keresztül is lehetséges feladni. Erre külön menüpont szolgál.

Budapest, 2017. július ¹³.....

dr. György István
kormány megbízott megbízásából


Fekete Gábor
főosztályvezető

