



# Útmutató a rendszerbe történő belépéshez

2023. március 3.

## Tartalomjegyzék

1	Bevezetés.....	2
2	Digitális igazolvány telepítése Mozilla Firefox böngészőben .....	3
3	Kiszolgálók felvétele Mozilla Firefox böngészőben .....	11
4	Digitális igazolvány telepítése Microsoft Edge böngészőben .....	17
5	Digitális igazolvány telepítése Google Chrome böngészőben.....	25
6	Digitális igazolvány telepítése Internet Explorer böngészőben .....	33
7	Belépési hiba Mozilla Firefox böngésző használatakor .....	41
7.1	Mozilla Firefox 71.0 verzió .....	41
7.2	A kapcsolat nem biztonságos .....	41
7.3	SSL_ERROR_HANDSHAKE_FAILURE_ALERT.....	42
7.3.1	Saját tanúsítvány telepítése .....	42
7.3.2	Hitelesítési döntések ellenőrzése.....	42
8	Belépési hiba Microsoft Edge böngésző használatakor .....	45
8.1	A kapcsolat nem privát.....	45
9	Belépési hiba Internet Explorer böngésző használatakor .....	48
9.1	Ez a webhely nem biztonságos.....	48
10	Belépési hiba az önkormányzati ASP rendszer használatakor .....	56
10.1	ASP igazolvány törlése.....	56
10.2	Mozilla Firefox profil létrehozása .....	56
11	Antivirus programok beállítása .....	62
11.1	Kaspersky.....	62
11.2	AVG.....	62
11.3	Avast.....	63

## 1 Bevezetés

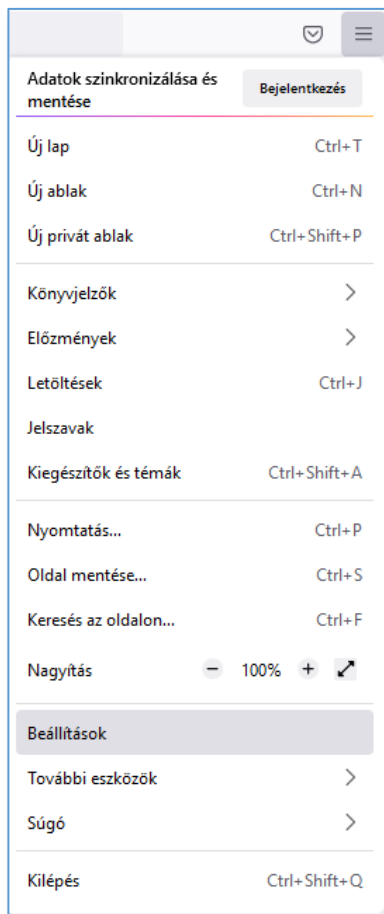
A TakarNet rendszerbe történő belépéshez rendelkeznie kell a TakarNet Ügyfélszolgálat által kiállított és a szerződéskötéskor átadott egyedi digitális igazolvánnyal (p12 kiterjesztésű fájl). Az igazolványt telepítenie kell egy böngésző programba (például Mozilla Firefox , Microsoft Edge, Google Chrome).

Az igazolvány sikeres telepítését követően a [www.takarnet.hu](http://www.takarnet.hu) oldalon a Belépés feliratú gombra kattintva kezdeményezheti a bejelentkezést.

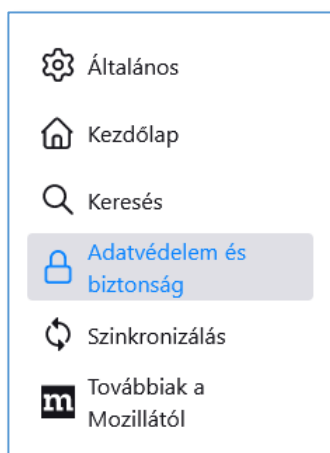
A következő fejezetek a digitális igazolvány telepítésével, a böngésző programok és egyes antivírus programok beállításával kapcsolatban nyújtanak segítséget.

## 2 Digitális igazolvány telepítése Mozilla Firefox böngészőben

1. Indítsa el a Firefox böngészőt, majd jobb felső sarokban lévő három vízszintes vonallal jelölt menüben válassza ki a **Beállítások** menüpontot.



2. A megjelenő ablakban válassza ki az **Adatvédelem és biztonság** menüt.



3. A Biztonság részen kattintson a **Tanúsítványok megtekintése...** gombra.

Biztonság

**Félrevezető tartalom és veszélyes szoftver elleni védelem**

☒ Veszélyes és félrevezető tartalom blokkolása [További tudnivalók](#)

☒ Veszélyes letöltések blokkolása

☒ Figyelmeztetés a nem kívánatos és szokatlan szoftverekre

**Tanúsítványok**

☒ Az OCSP válaszoló kiszolgálók lekérdezése a tanúsítványok érvényességének megerősítéséhez

[Tanúsítványok megtekintése...](#)

[Adatvédelmi eszközök...](#)

4. A Tanúsítványkezelő ablakban a **Saját tanúsítványok** fül legyen kiválasztva és kattintson az **Importálás** feliratú gombra.

Tanúsítványkezelő

[Saját tanúsítványok](#) Hitelesítési döntések Emberek Kiszolgálók Hitelesítésszolgáltatók

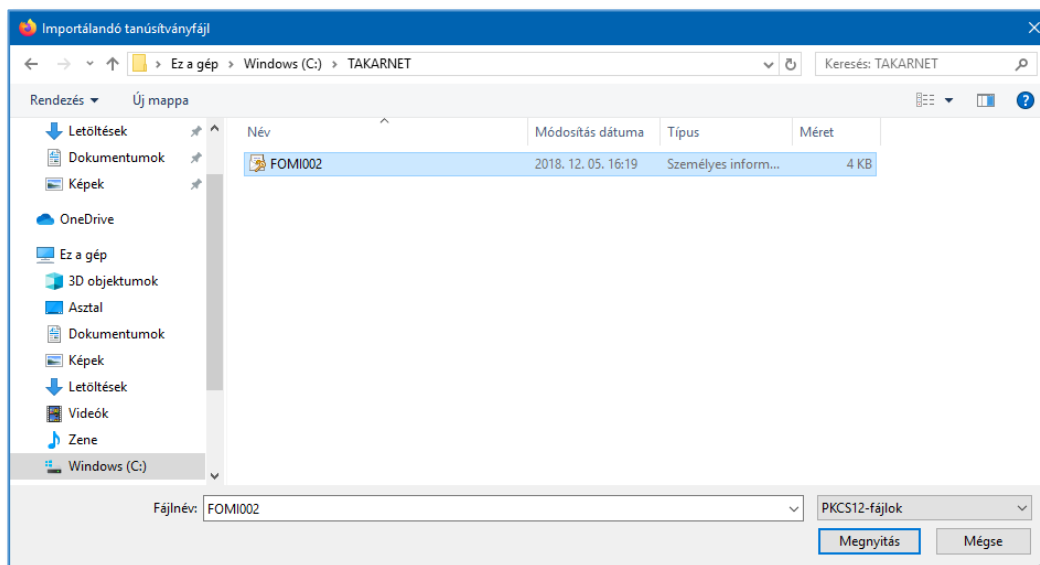
A következő szervezetektől vannak Önt azonosító tanúsítványok

Tanúsítvány neve	Adatvédelmi eszköz	Sorozatszám	Lejárat dátuma
------------------	--------------------	-------------	----------------

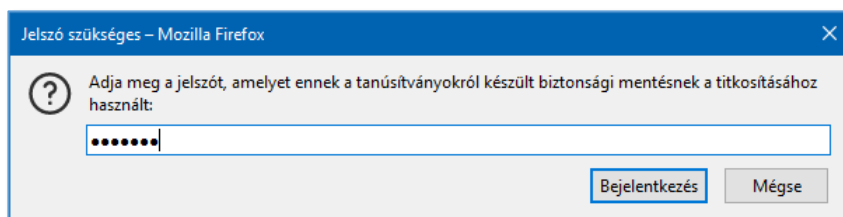
[Megtekintés...](#) [Mentés...](#) [Biztonsági mentés mindenről...](#) [Importálás...](#) [Törlés...](#)

[OK](#)

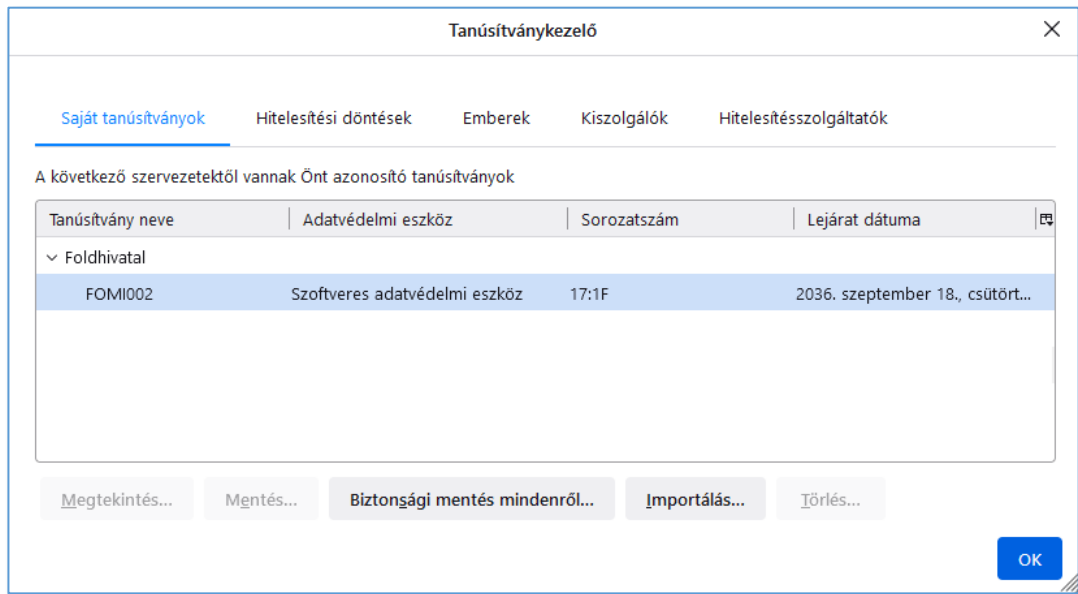
5. Az Importálandó tanúsítványfájl ablakban keresse meg a saját TAKARNET-es tanúsítványát tartalmazó könyvtárat és azon belül válassza ki a saját TAKARNET-es tanúsítványát (pl. *FOMI002.p12*) majd kattintson a **Megnyitás** feliratú gombra.



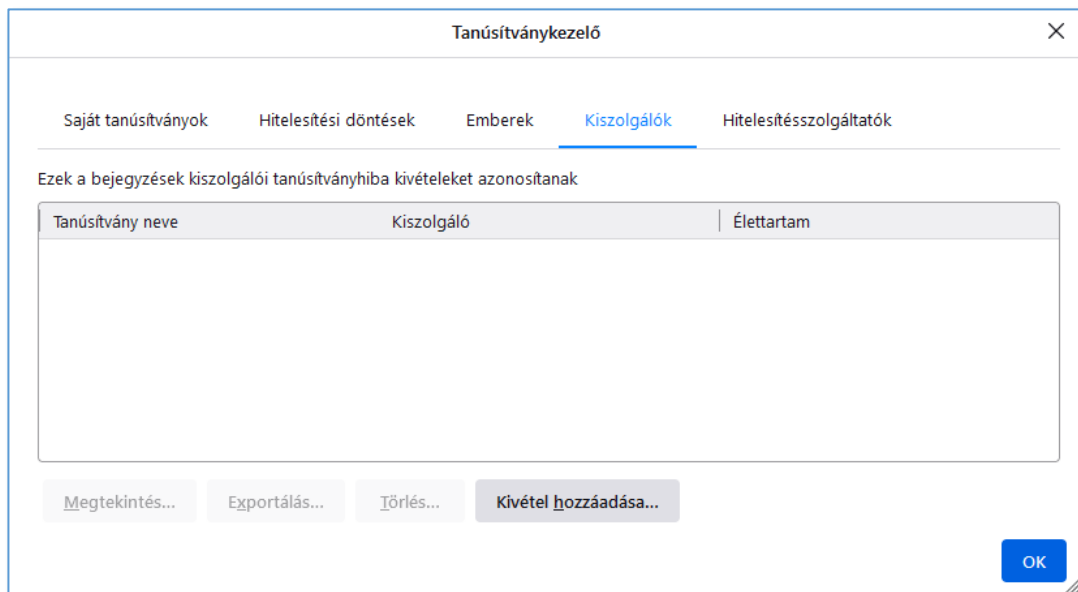
6. A megjelenő ablakban adja meg a tanúsítványhoz tartozó jelszót majd kattintson a **Bejelentkezés** feliratú gombra.



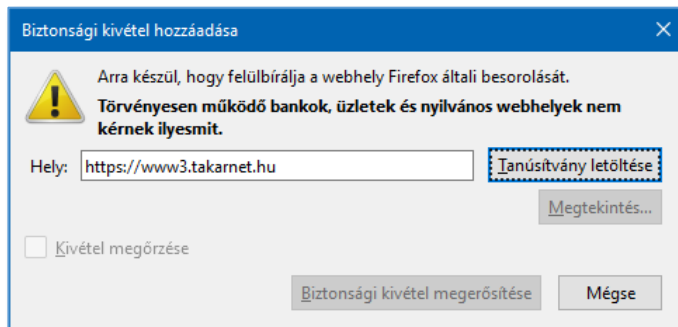
7. A Tanúsítványkezelő ablakban a Saját tanúsítványok között a Foldhivatal gyűjtőnév alatt megjelenik a feltelepített tanúsítvány.



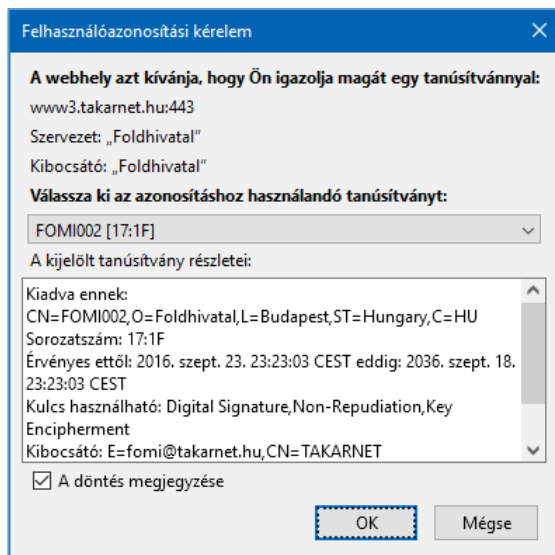
8. A saját tanúsítvány feltelepítése után a TAKARNET web szervereket fel kell venni a **Kiszolgálók** közé. A Tanúsítványkezelő ablakban válassza ki a **Kiszolgálók** fület majd kattintson a **Kivétel hozzáadása...** feliratú gombra.



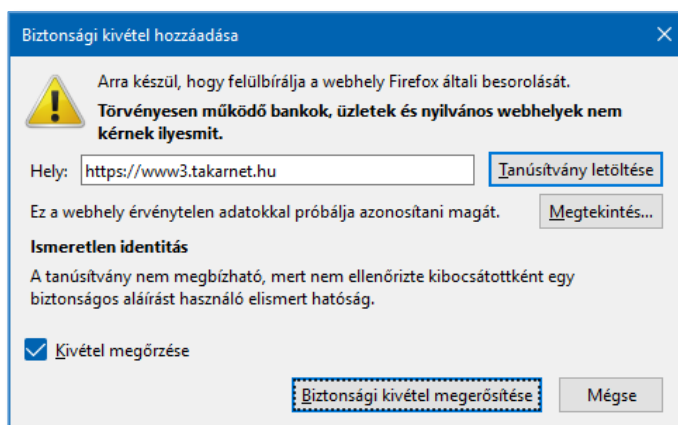
9. A Biztonsági kivétel hozzáadása ablakban a **Hely:** mezőbe írja be a **https://www3.takarnet.hu** címet majd kattintson a **Tanúsítvány letöltése** feliratú gombra.



10. A Felhasználóazonosítási kérelem ablakban kattintson az **OK** feliratú gombra.

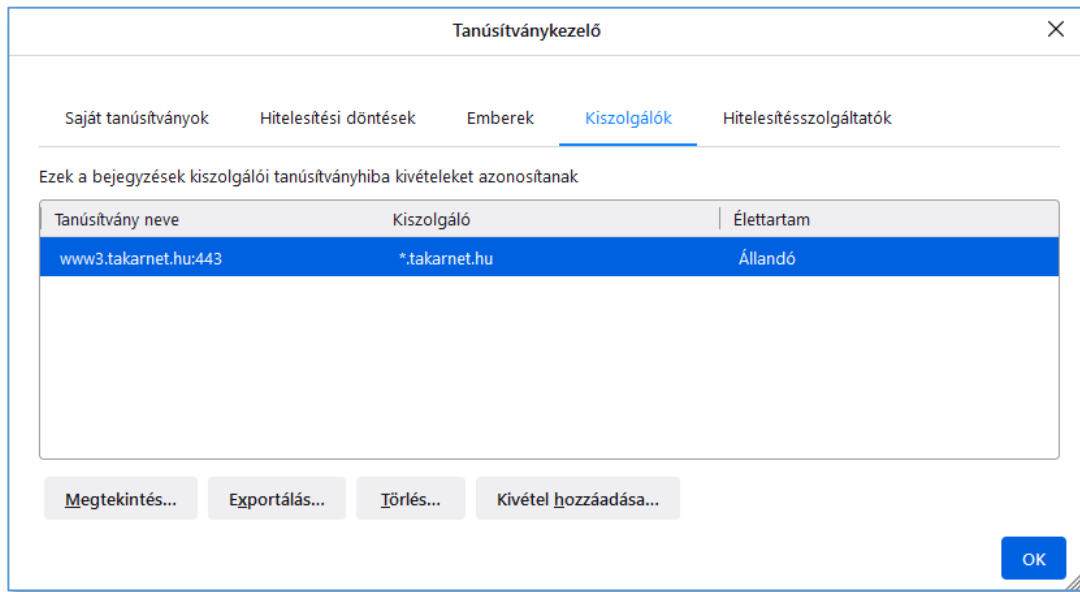


11. A Biztonsági kivétel hozzáadása ablakban kattintson a **Biztonsági kivétel megerősítése** feliratú gombra.



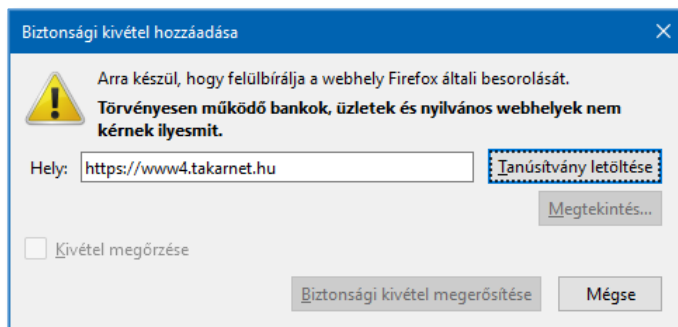


12. A Tanúsítványkezelő ablakban a Kiszolgálók között megjelenik [www3.takarnet.hu:443](http://www3.takarnet.hu:443) tanúsítvány.

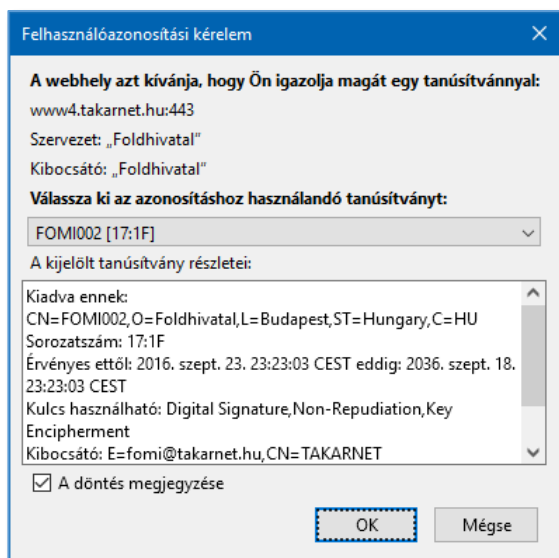


Ugyanezt a műveletsort el kell végezni a [www4.takarnet.hu](http://www4.takarnet.hu) web szerverre is. Ehhez a Tanúsítványkezelő ablakban kattintson a **Kivétel hozzáadása...** feliratú gombra.

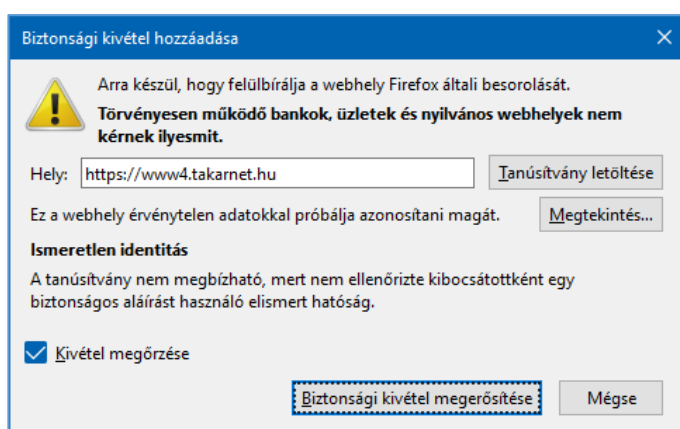
13. A Biztonsági kivétel hozzáadása ablakban a **Hely:** mezőbe írja be a **<https://www4.takarnet.hu>** címet majd kattintson a **Tanúsítvány letöltése** feliratú gombra.



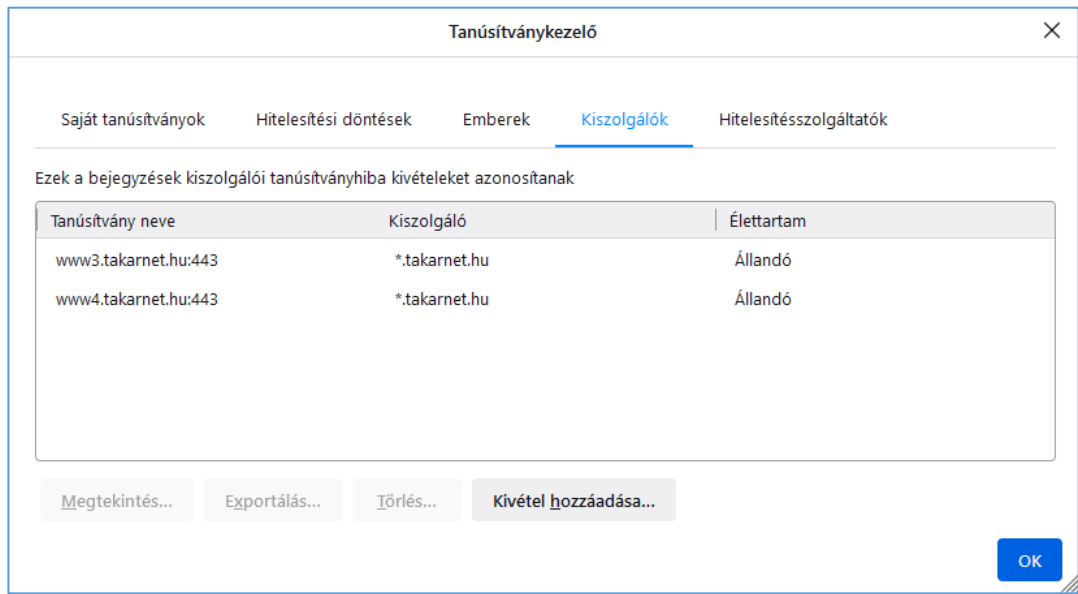
14. A Felhasználóazonosítási kérelem ablakban kattintson az **OK** feliratú gombra.



15. A Biztonsági kivétel hozzáadása ablakban kattintson a **Biztonsági kivétel megerősítése** feliratú gombra.



16. A Tanúsítványkezelő ablakban a Kiszolgálók között megjelenik **www4.takarnet.hu:443** tanúsítvány.



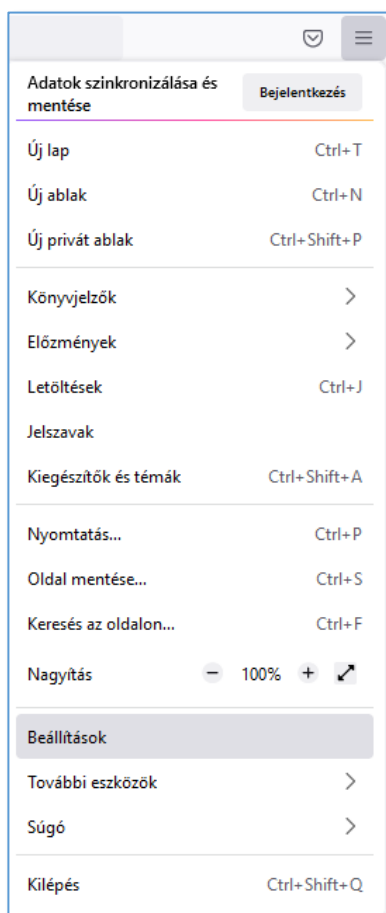
17. A Tanúsítványkezelő ablakban az előző lépések szerint a Kiszolgálókhoz kivételként adja hozzá a **www.takarnet.hu** web címet is!

Az **OK** gombra kattintva kiléphet a Tanúsítványkezelőből.

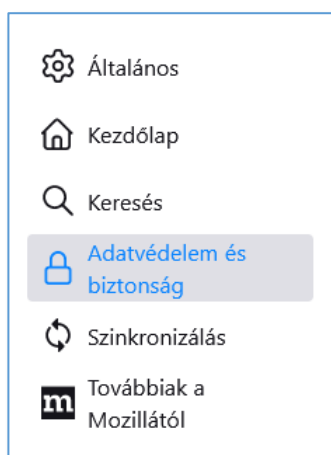
### 3 Kiszolgálók felvétele Mozilla Firefox böngészőben

Az ebben a fejezetben leírtak megegyeznek a „*Digitális igazolvány telepítése Mozilla Firefox böngészőben*” című fejezet 8.-17. lépésében leírtakkal.

1. Indítsa el a Firefox böngészőt, majd jobb felső sarokban lévő három vízszintes vonallal jelölt menüben válassza ki a **Beállítások** menüpontot.



2. A megjelenő ablakban válassza ki az **Adatvédelem és biztonság** menüt.



3. A Biztonság részen kattintson a **Tanúsítványok megtekintése...** gombra.

Biztonság

**Félrevezető tartalom és veszélyes szoftver elleni védelem**

☒ Veszélyes és félrevezető tartalom blokkolása [További tudnivalók](#)

☒ Veszélyes letöltések blokkolása

☒ Figyelmeztetés a nem kívánatos és szokatlan szoftvekre

**Tanúsítványok**

☒ Az OCSP válaszoló kiszolgálók lekérdezése a tanúsítványok érvényességének megerősítéséhez

[Tanúsítványok megtekintése...](#)

[Adatvédelmi eszközök...](#)

4. A Tanúsítványkezelő ablakban válassza ki a **Kiszolgálók** fület majd kattintson a **Kivétel hozzáadása...** feliratú gombra.

Tanúsítványkezelő

Saját tanúsítványok   Hitelesítési döntések   Emberek   **Kiszolgálók**   Hitelesítésszolgáltatók

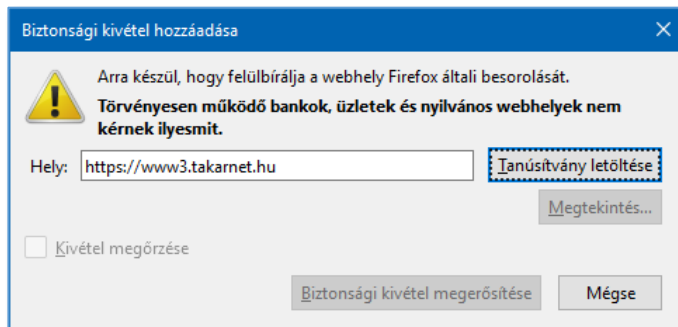
Ezek a bejegyzések kiszolgálói tanúsítványhiba kivételeket azonosítanak

Tanúsítvány neve	Kiszolgáló	Élettartam
------------------	------------	------------

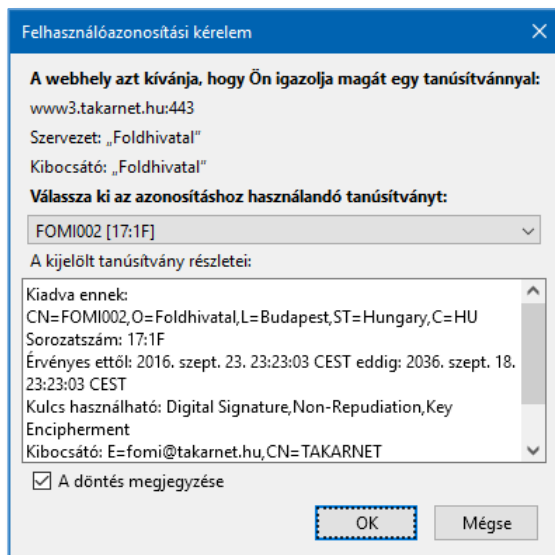
[Megtekintés...](#)   [Exportálás...](#)   [Törlés...](#)   [Kivétel hozzáadása...](#)

OK

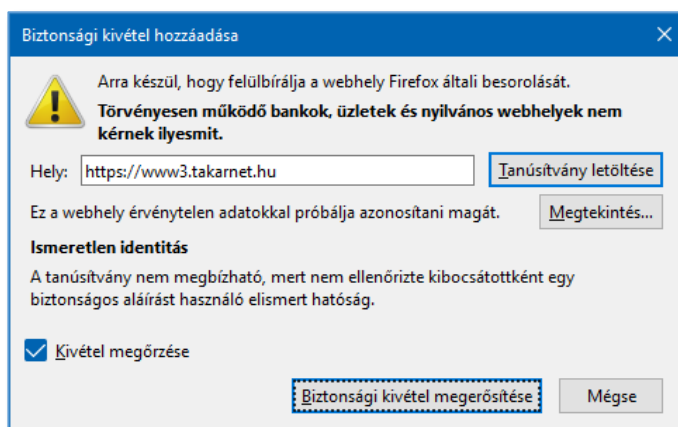
5. A Biztonsági kivétel hozzáadása ablakban a **Hely:** mezőbe írja be a **https://www3.takarnet.hu** címet majd kattintson a **Tanúsítvány letöltése** feliratú gombra.



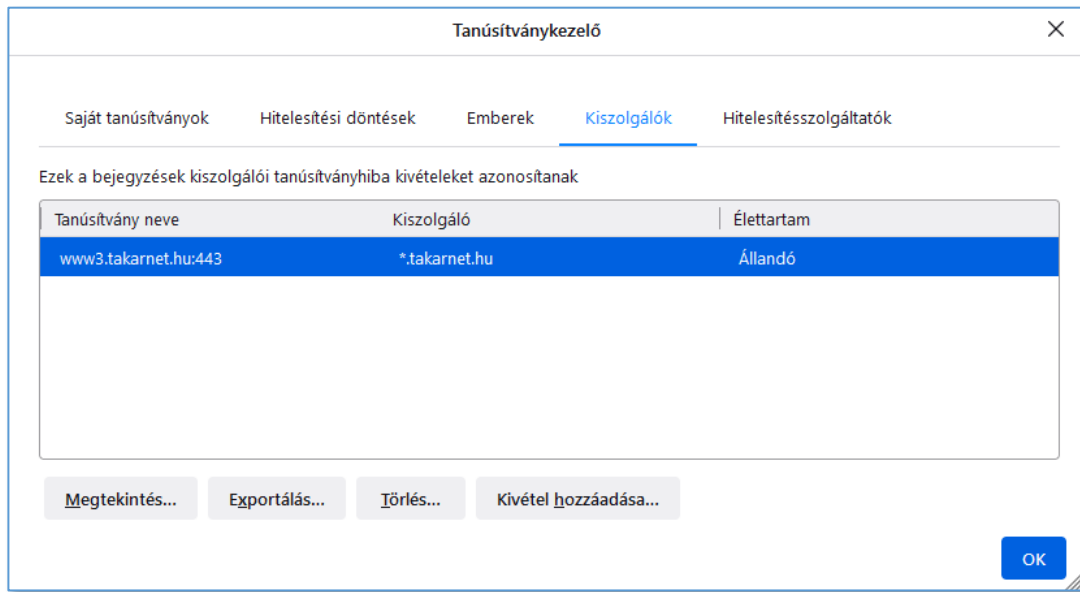
6. A Felhasználóazonosítási kérelem ablakban kattintson az **OK** feliratú gombra.



7. A Biztonsági kivétel hozzáadása ablakban kattintson a **Biztonsági kivétel megerősítése** feliratú gombra.

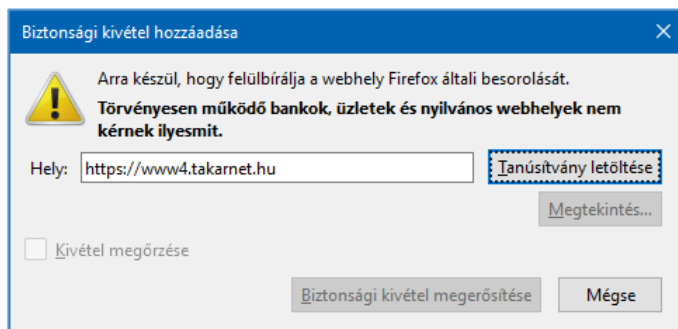


8. A Tanúsítványkezelő ablakban a Kiszolgálók között megjelenik [www3.takarnet.hu:443](http://www3.takarnet.hu:443) tanúsítvány.

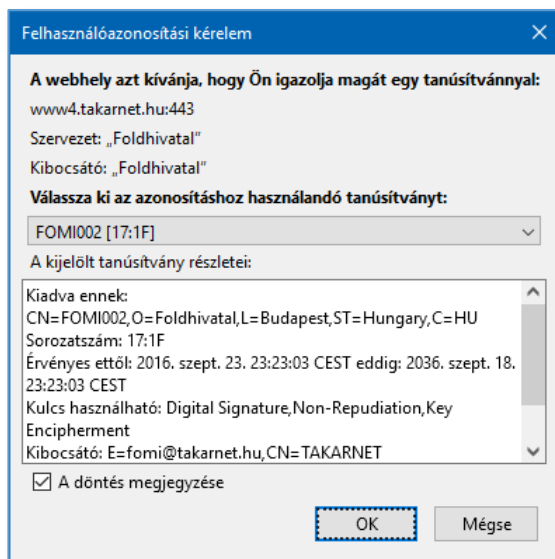


Ugyanezt a műveletsort el kell végezni a [www4.takarnet.hu](http://www4.takarnet.hu) web szerverre is. Ehhez a Tanúsítványkezelő ablakban kattintson a **Kivétel hozzáadása...** feliratú gombra.

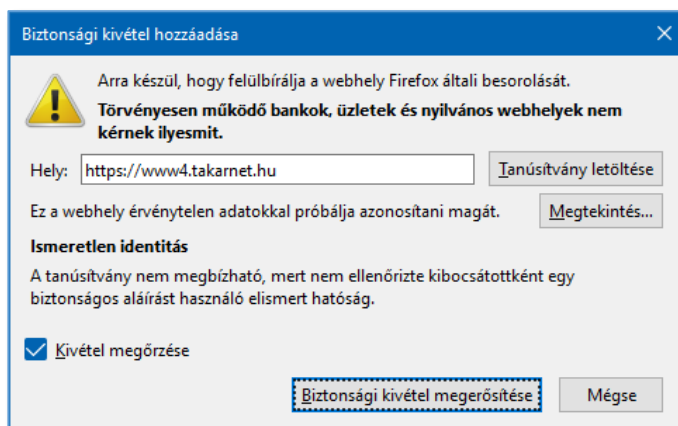
9. A Biztonsági kivétel hozzáadása ablakban a **Hely:** mezőbe írja be a **<https://www4.takarnet.hu>** címet majd kattintson a **Tanúsítvány letöltése** feliratú gombra.



10. A Felhasználóazonosítási kérelem ablakban kattintson az **OK** feliratú gombra.

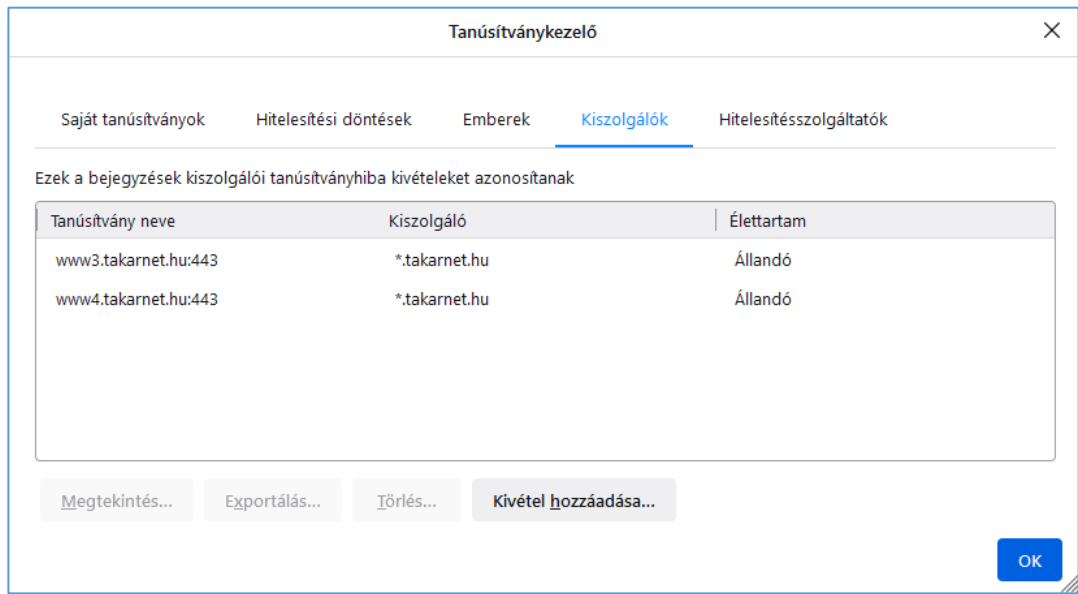


11. A Biztonsági kivétel hozzáadása ablakban kattintson a **Biztonsági kivétel megerősítése** feliratú gombra.





12. A Tanúsítványkezelő ablakban a Kiszolgálók között megjelenik **www4.takarnet.hu:443** tanúsítvány.

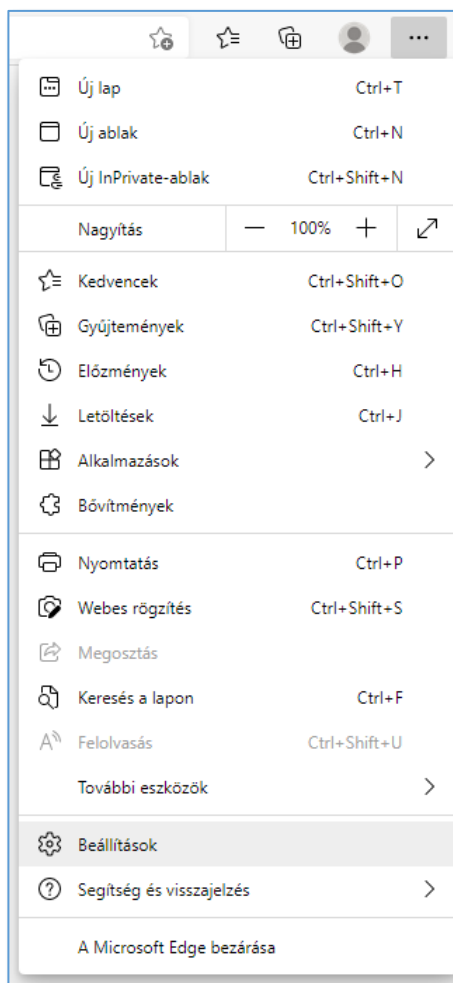


13. A Tanúsítványkezelő ablakban az előző lépések szerint a Kiszolgálókhoz kivételként adja hozzá a **www.takarnet.hu** web címet is!

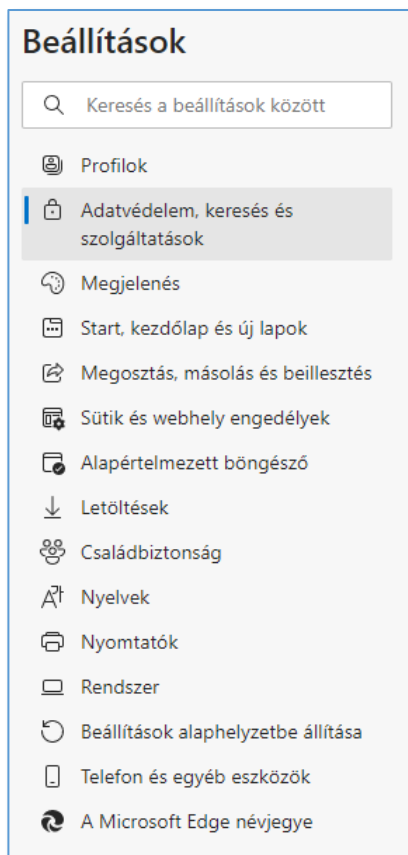
Az **OK** gombra kattintva kiléphet a Tanúsítványkezelőből.

## 4 Digitális igazolvány telepítése Microsoft Edge böngészőben

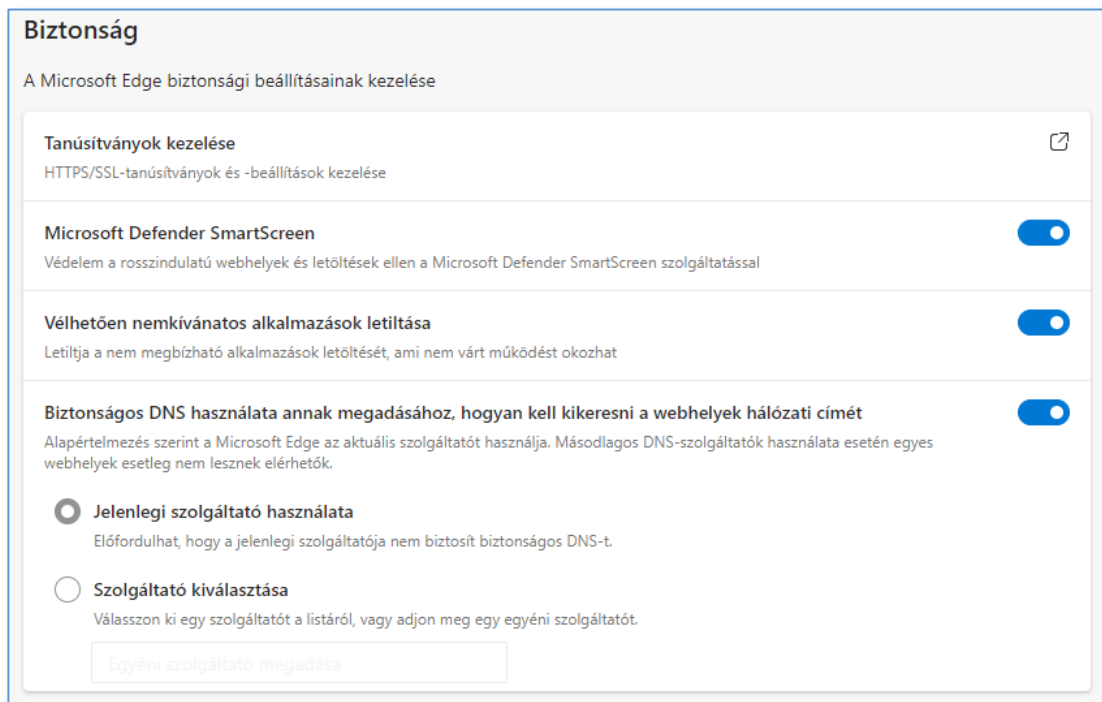
1. Indítsa el az Edge böngészőt, majd az Eszközök (Alt+X) menüben válassza ki a **Beállítások** menüpontot.



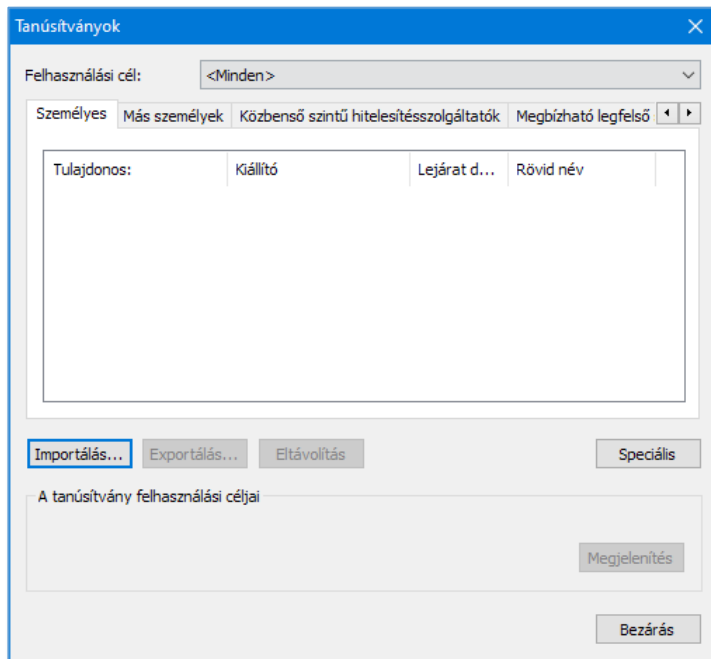
2. A megjelenő ablakban válassza ki az **Adatvédelem, keresés és szolgáltatások** menüt.



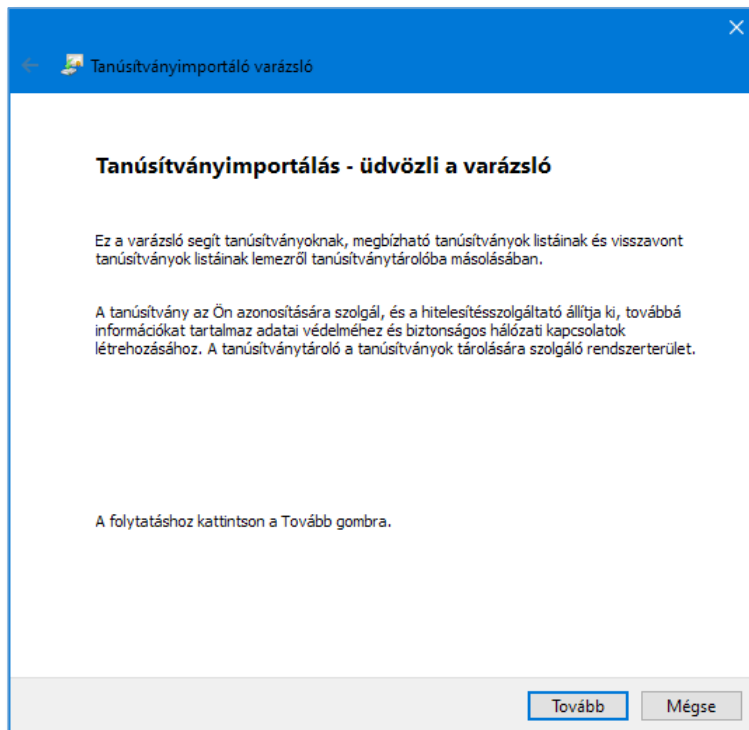
3. A Biztonság részen kattintson a **Tanúsítványok kezelése** feliratra.



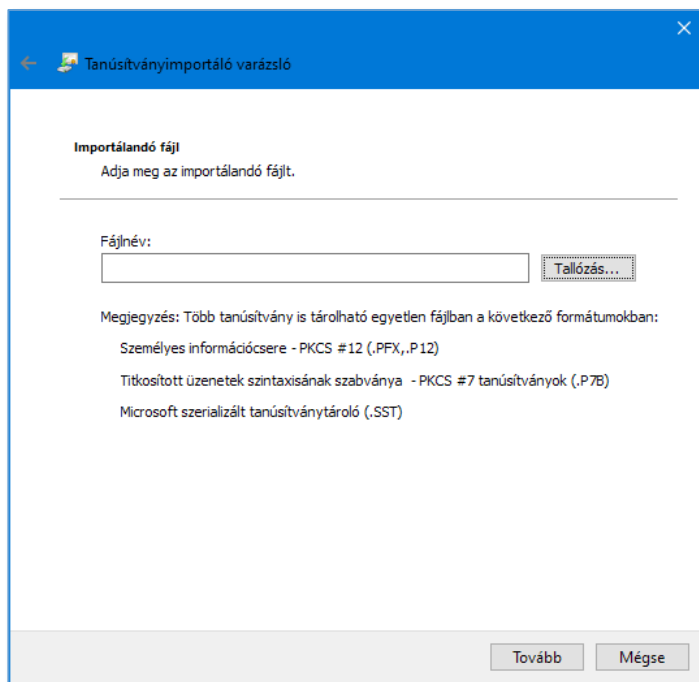
4. A Tanúsítványok ablakban a **Személyes** fül legyen kiválasztva és kattintson az **Importálás** feliratú gombra.



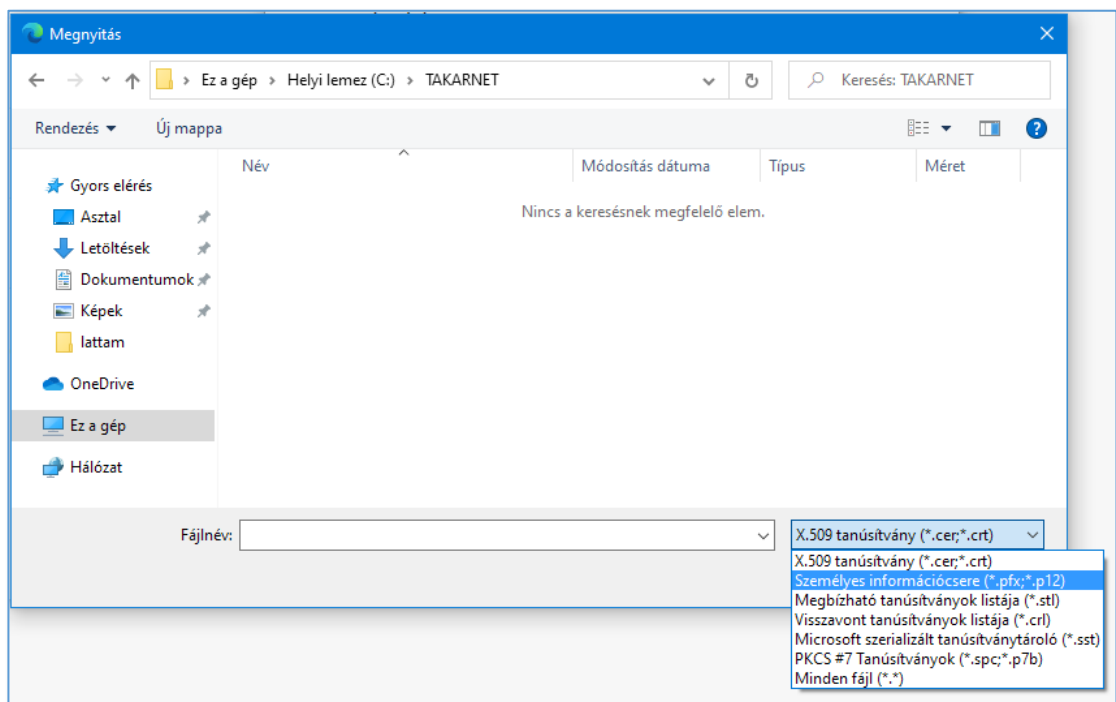
5. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tovább** feliratú gombra.



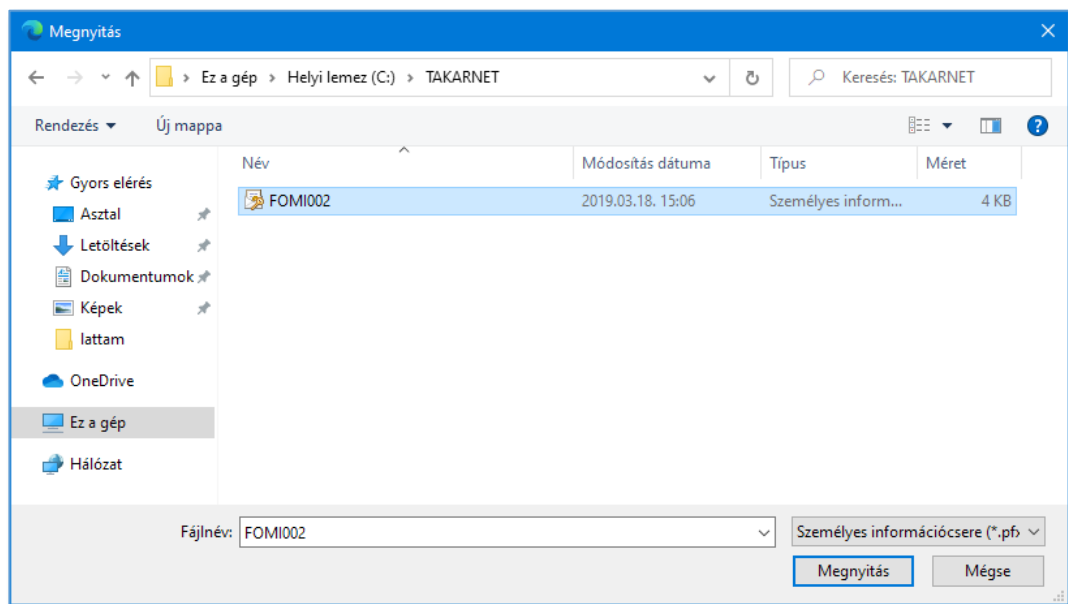
6. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tallózás** feliratú gombra.



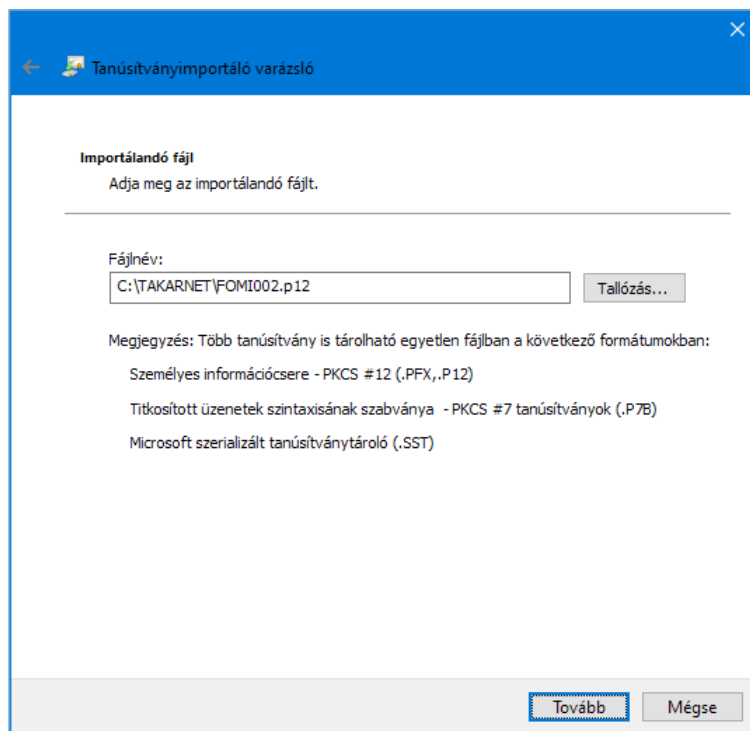
7. A Megnyitás ablakban a Számítógépén keresse meg a CD vagy DVD meghajtóba helyezett TAKARNET CD-n az **igazolvanyok** könyvtárat, vagy ha a TAKARNET-es igazolványát a számítógépén lévő egyéb könyvtárban tárolja, akkor azt a könyvtárat és kattintson a könyvtár nevére.
- A Fájlnév mező melletti lenyíló listában jelölje ki a "Személyes információcseré (\*.pfx, \*.p12)" sort.



8. A Megnyitás ablakban jelölje ki a digitális igazolványt tartalmazó fájlt (pl. *FOMI002.p12*) és kattintson a **Megnyitás** feliratú gombra.



9. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tovább** feliratú gombra.



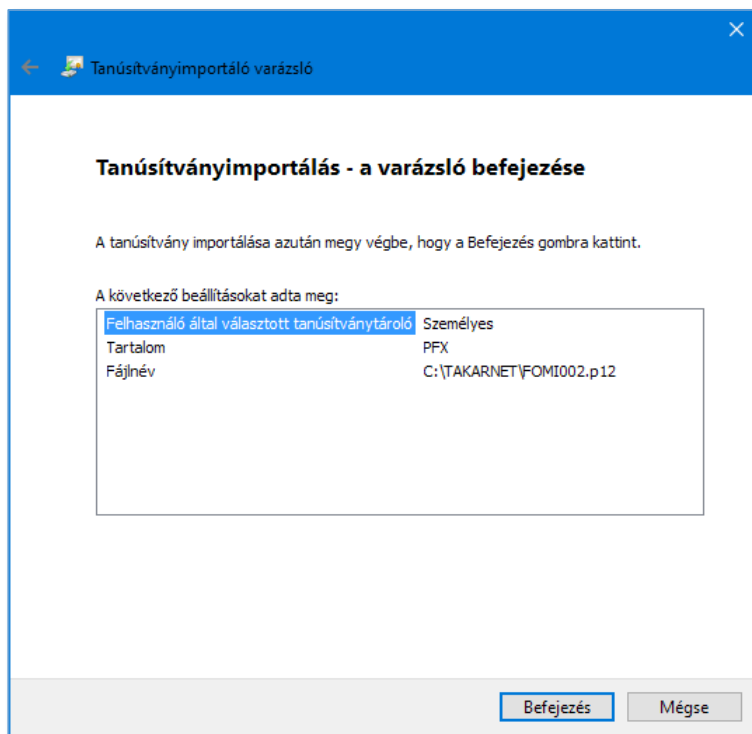
10. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban adja meg az igazolvány jelszavát és kattintson a **Tovább** feliratú gombra.

The screenshot shows the 'Tanúsítványimportáló varázsló' (Certificate Import Wizard) window. The title bar is blue with a back arrow and a close button. The main content area has a blue header with the text 'Tanúsítványimportáló varázsló'. Below the header, the section 'Titkos kulcs védelme' (Private Key Protection) is displayed. It contains the text 'A biztonság kedvéért a titkos kulcsot jelszóval lehet védeni.' (For security, the private key can be protected with a password). Below this, there is a text box labeled 'Adja meg a titkos kulcs jelszavát.' (Enter the private key password). The password field is currently empty and shows a cursor. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Jelszó megjelenítése' (Show password). Below the password field, there is a section 'Importálási beállítások:' (Import settings:). It contains four checkboxes: 'Titkos kulcs erős védelmének engedélyezése. Ha engedélyezi ezt a beállítást, akkor figyelmeztetést kap minden alkalommal, amikor egy alkalmazás használja a titkos kulcsot.' (Allow strong private key protection. If you enable this setting, you will receive a warning every time an application uses the private key.), 'A kulcs megjelölése exportálhatóként. Ez lehetővé teszi a kulcsok biztonsági mentését és átvitelét.' (Mark the key as exportable. This allows you to back up and transfer the keys.), 'Titkos kulcs védelme virtualizált alapú biztonságot használva (nem exportálható)' (Protect private key using virtualized-based security (not exportable)), and 'Minden további tulajdonság szerepeltetése.' (Include all additional properties.). The 'Minden további tulajdonság szerepeltetése.' checkbox is checked. At the bottom right, there are two buttons: 'Tovább' (Next) and 'Mégse' (Cancel).

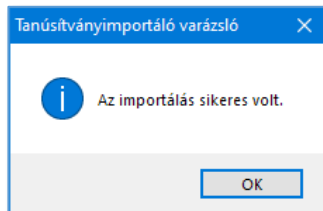
11. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tovább** feliratú gombra.

The screenshot shows the 'Tanúsítványimportáló varázsló' (Certificate Import Wizard) window. The title bar is blue with a back arrow and a close button. The main content area has a blue header with the text 'Tanúsítványimportáló varázsló'. Below the header, the section 'Tanúsítványtároló' (Certificate Store) is displayed. It contains the text 'A tanúsítványtárolók a tanúsítványok tárolására szolgáló rendszerterületek.' (Certificate stores are system areas for storing certificates). Below this, there is a text box labeled 'A Windows automatikusan ki tud választani egy tanúsítványtárolót, vagy Ön is megadhat egy helyet a tanúsítványok tárolásához.' (Windows can automatically select a certificate store, or you can specify a location for storing certificates). Below the text box, there are two radio buttons: 'A tanúsítvány típusának megfelelő tanúsítványtároló automatikus választása' (Automatically select a certificate store that matches the certificate type) and 'Minden tanúsítvány tárolása ebben a tárolóban' (Store all certificates in this store). The 'Minden tanúsítvány tárolása ebben a tárolóban' radio button is selected. Below the radio buttons, there is a text box labeled 'Tanúsítványtároló:' (Certificate store:). The text box contains the word 'Személyes' (Personal). To the right of the text box, there is a button labeled 'Tallózás...' (Browse...). At the bottom right, there are two buttons: 'Tovább' (Next) and 'Mégse' (Cancel).

12. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Befejezés** feliratú gombra.

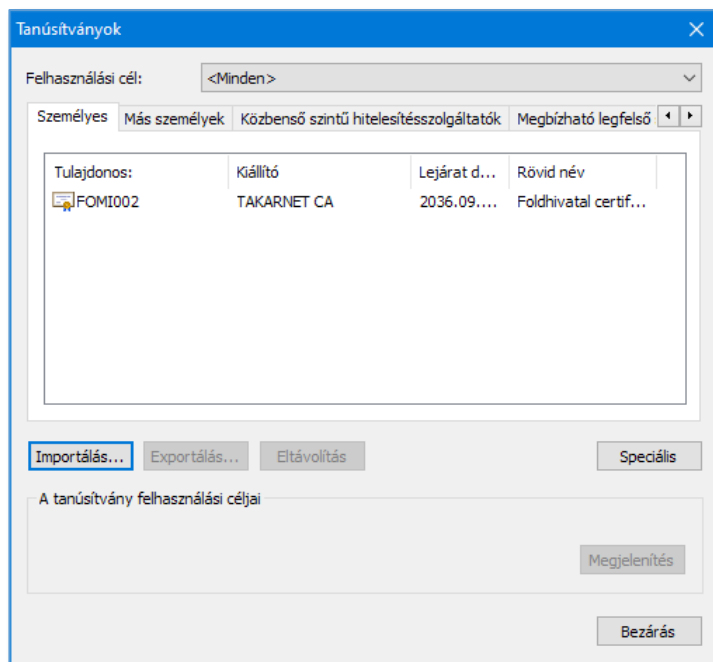


13. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban megjelenik "Az importálás sikeres volt." üzenet. Kattintson az **OK** feliratú gombra. A Tanúsítványok ablakban a Személyes fülön látható a beimportált tanúsítvány.





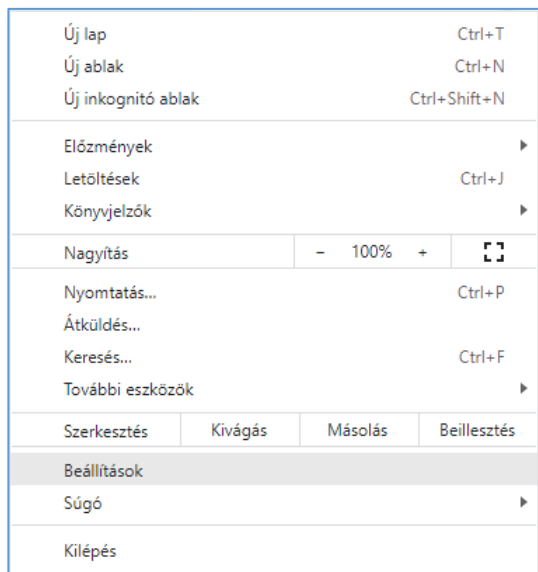
14. A Tanúsítványok ablakban a Személyes fülön látható a beimportált tanúsítvány.



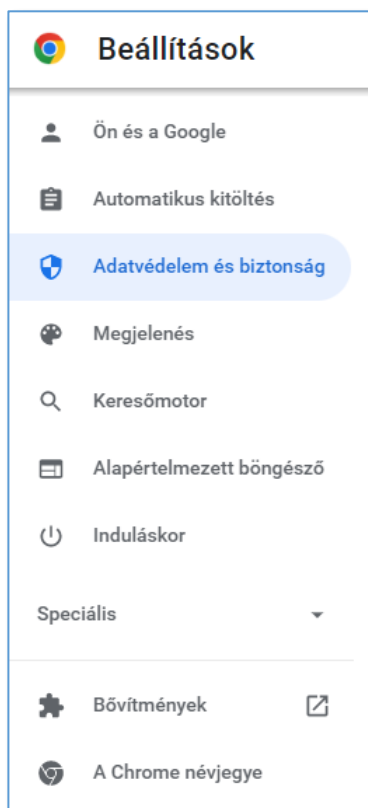
A **Bezárás** gombra kattintva kiléphet a tanúsítvány kezelőből.

## 5 Digitális igazolvány telepítése Google Chrome böngészőben

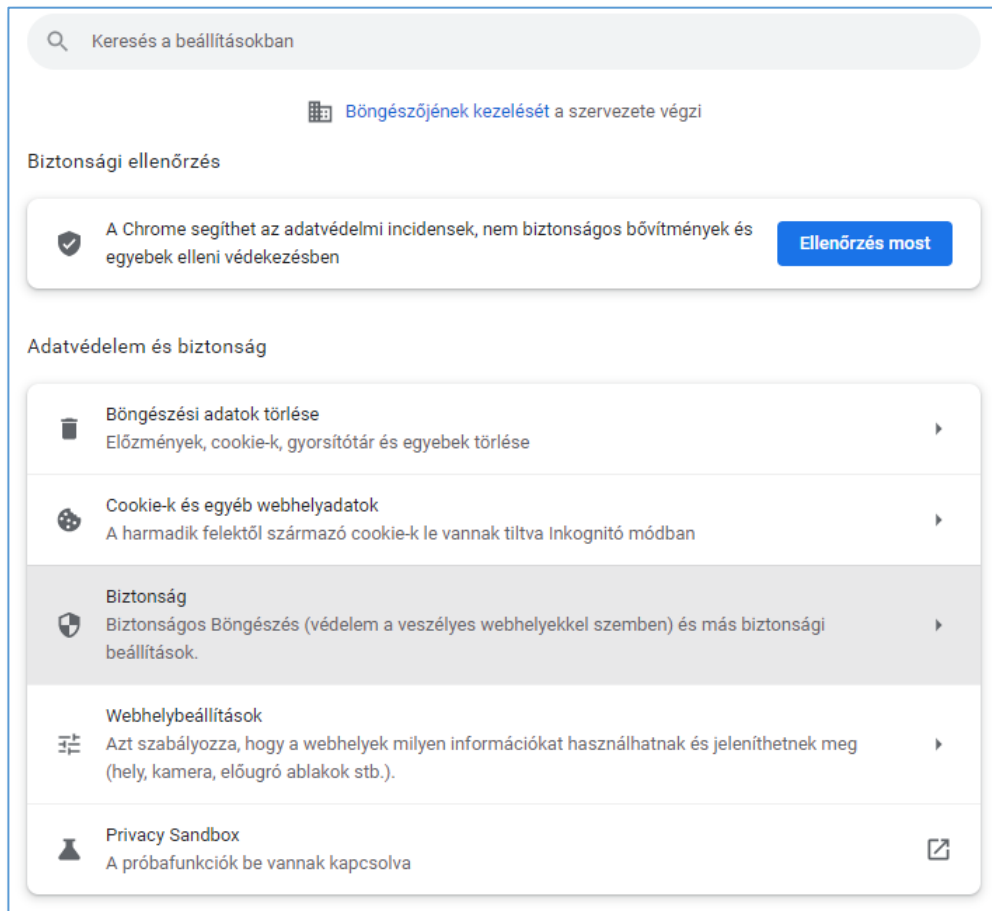
1. Indítsa el a Chrome böngészőt, majd a job felső sarokban lévő három egymás alatti ponttal jelölt menüben válassza ki a **Beállítások** menüpontot.



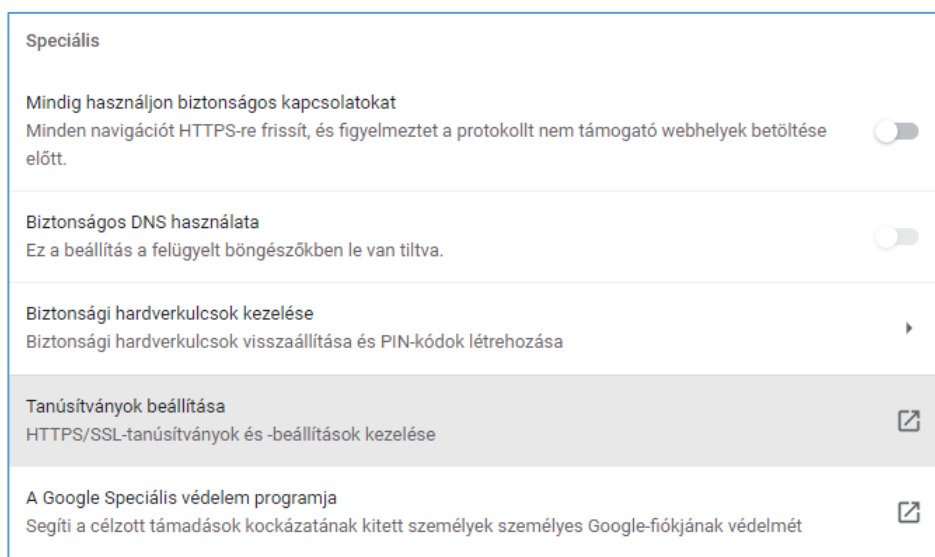
2. A megjelenő ablakban kattintson **Adatvédelem és biztonság** menüre.



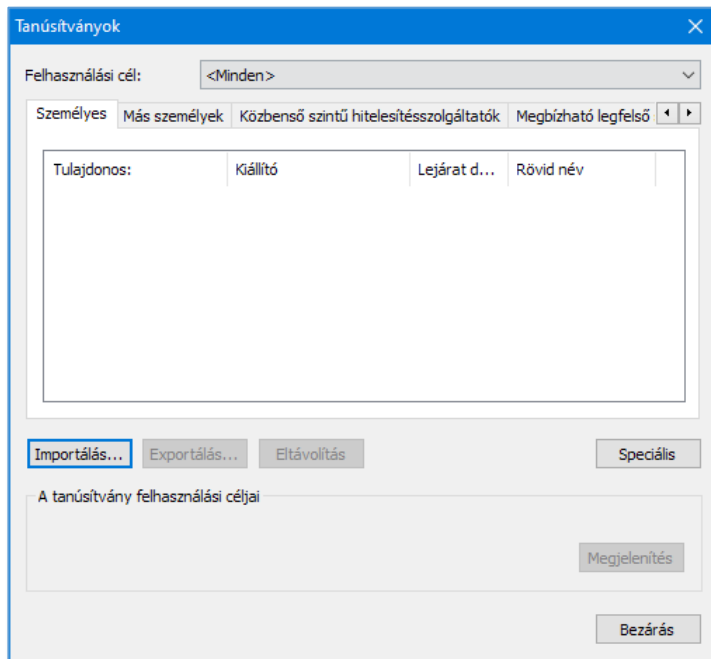
3. A megjelenő oldalon az "Adatvédelem és biztonság" részen kattintson a **Biztonság Biztonságos Böngészés...** kezdetű felírra.



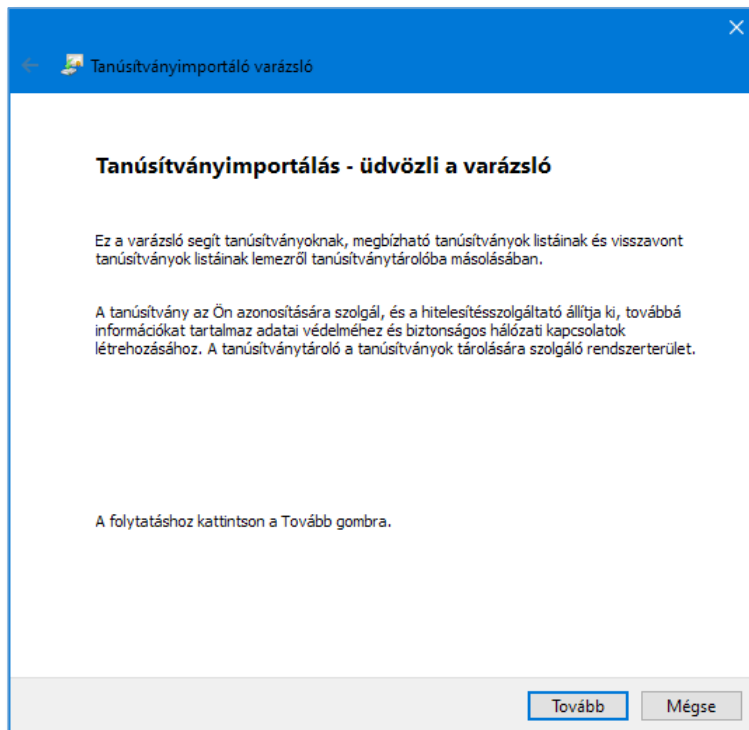
4. A megjelenő felületen görgessen le az oldal aljára és kattintson a **Tanúsítványok beállítása** felírra.



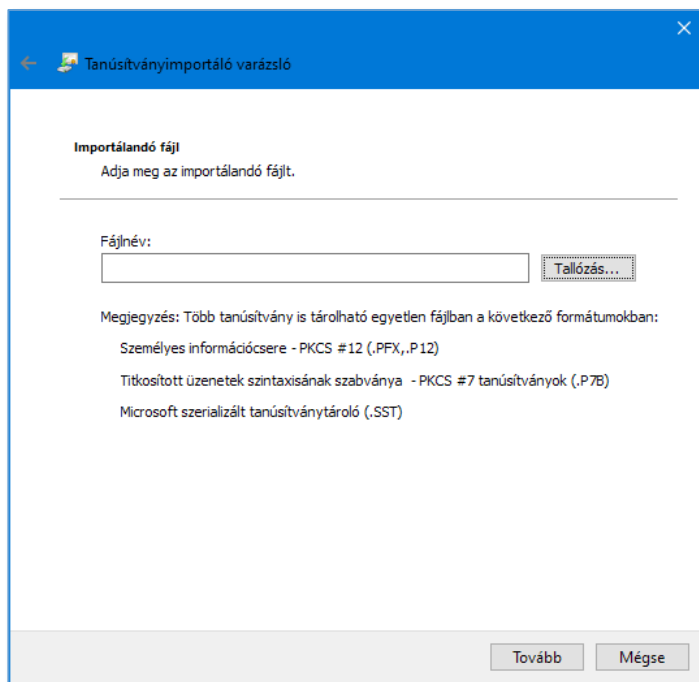
5. A Tanúsítványok ablakban a **Személyes** fül legyen kiválasztva és kattintson az **Importálás** feliratú gombra.



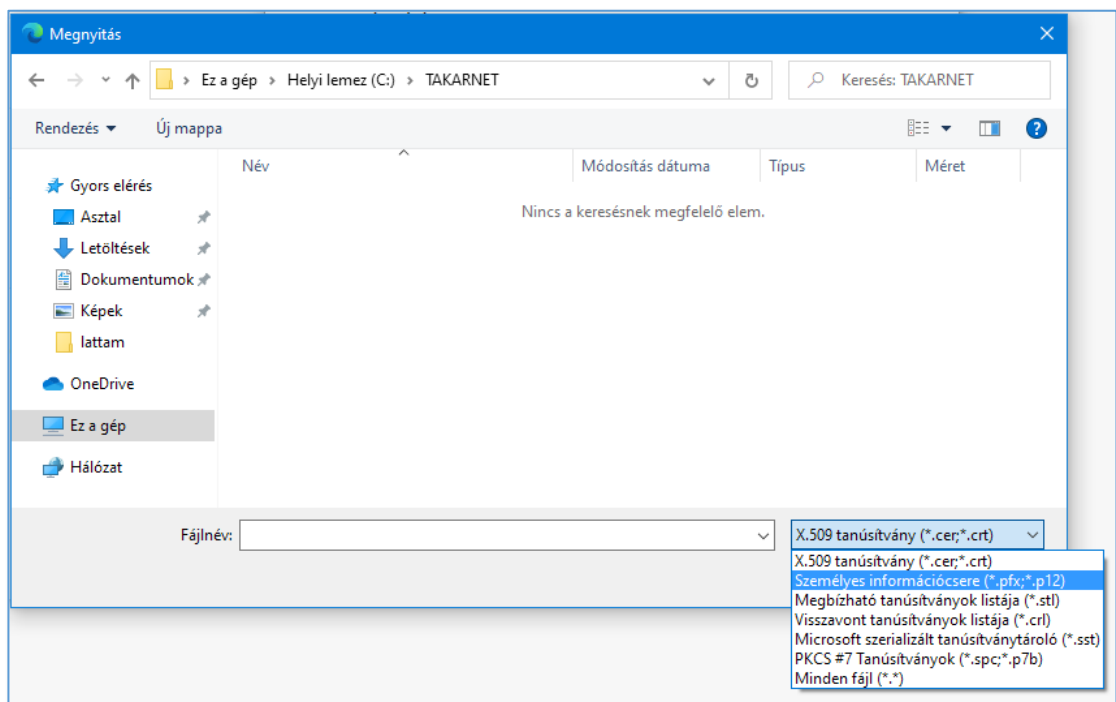
6. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tovább** feliratú gombra.



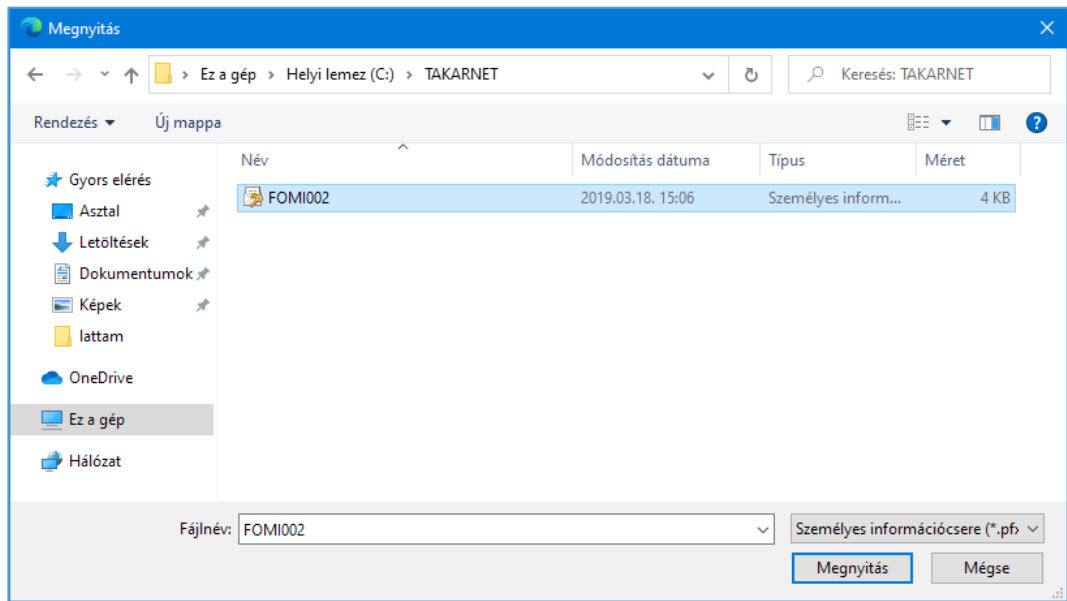
7. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tallózás** feliratú gombra.



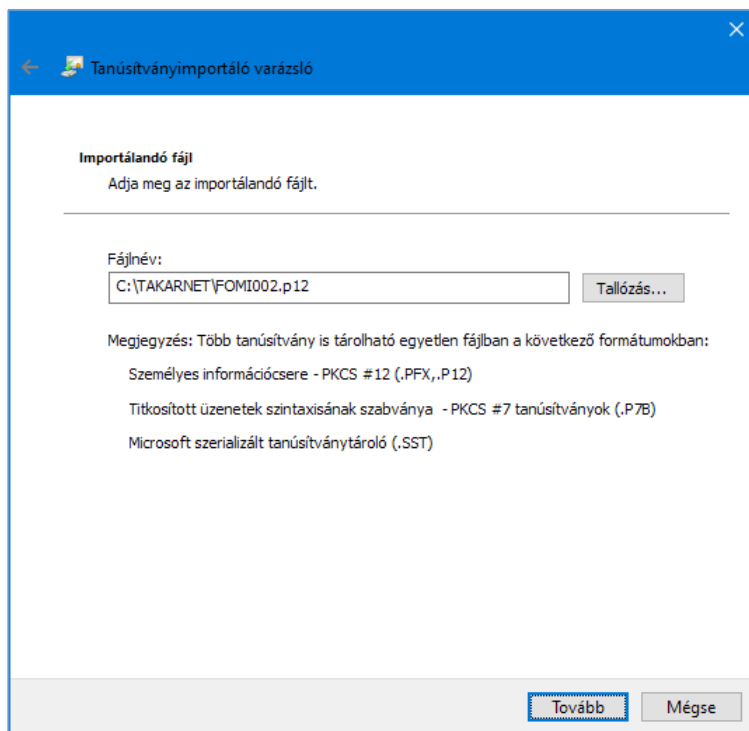
8. A Megnyitás ablakban a Számítógépen keresse meg a CD vagy DVD meghajtóba helyezett TAKARNET CD-n az **igazolványok** könyvtárat, vagy ha a TAKARNET-es igazolványát a számítógépen lévő egyéb könyvtárban tárolja, akkor azt a könyvtárat és kattintson a könyvtár nevére.  
A Fájlnév mező melletti lenyíló listában jelölje ki a "Személyes információcsere (\*.pfx, \*.p12)" sort.



9. A Megnyitás ablakban jelölje ki a digitális igazolványt tartalmazó fájlt (pl. *FOMI002.p12*) és kattintson a **Megnyitás** feliratú gombra.



10. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tovább** feliratú gombra.



11. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban adja meg az igazolvány jelszavát és kattintson a **Tovább** feliratú gombra.

Tanúsítványimportáló varázsló

**Titkos kulcs védelme**  
A biztonság kedvéért a titkos kulcsot jelszóval lehet védeni.

Adja meg a titkos kulcs jelszavát.

Jelszó:  
[.....]

☐ Jelszó megjelenítése

Importálási beállítások:

- ☐ Titkos kulcs erős védelmének engedélyezése. Ha engedélyezi ezt a beállítást, akkor figyelmeztetést kap minden alkalommal, amikor egy alkalmazás használja a titkos kulcsot.
- ☐ A kulcs megjelölése exportálhatóként. Ez lehetővé teszi a kulcsok biztonsági mentését és átvitelét.
- ☐ Titkos kulcs védelme virtualizált alapú biztonságot használva (nem exportálható)
- ☒ Minden további tulajdonság szerepeltetése.

Tovább Mégse

12. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tovább** feliratú gombra.

Tanúsítványimportáló varázsló

**Tanúsítványtároló**  
A tanúsítványtárolók a tanúsítványok tárolására szolgáló rendszerterületek.

A Windows automatikusan ki tud választani egy tanúsítványtárolót, vagy Ön is megadhat egy helyet a tanúsítványok tárolásához.

☐ A tanúsítvány típusának megfelelő tanúsítványtároló automatikus választása

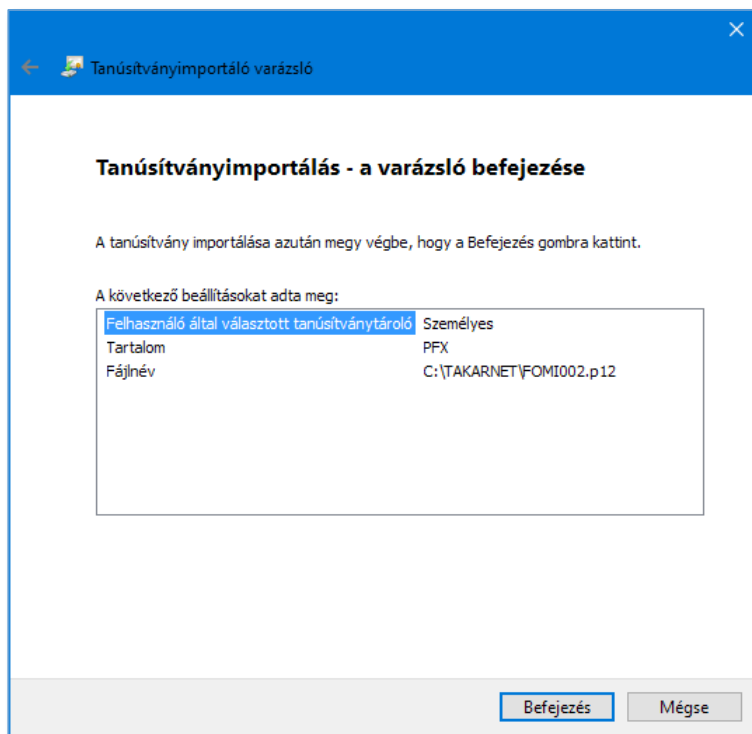
☒ Minden tanúsítvány tárolása ebben a tárolóban

Tanúsítványtároló:  
Személyes

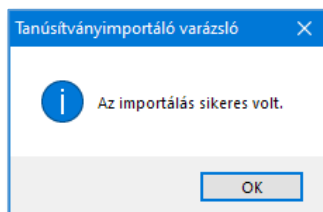
Tallózás...

Tovább Mégse

13. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Befejezés** feliratú gombra.

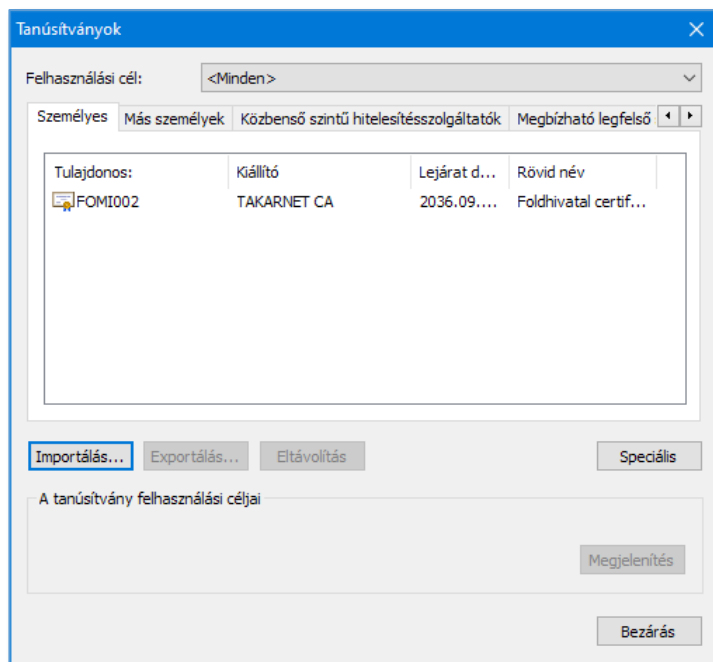


14. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban megjelenik "Az importálás sikeres volt." üzenet. Kattintson az **OK** feliratú gombra. A Tanúsítványok ablakban a Személyes fülön látható a beimportált tanúsítvány.





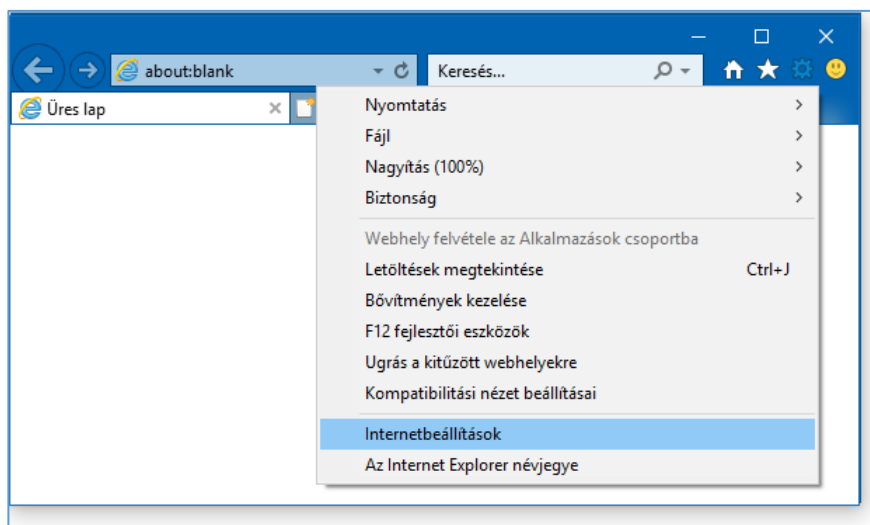
15. A Tanúsítványok ablakban a Személyes fülön látható a beimportált tanúsítvány.



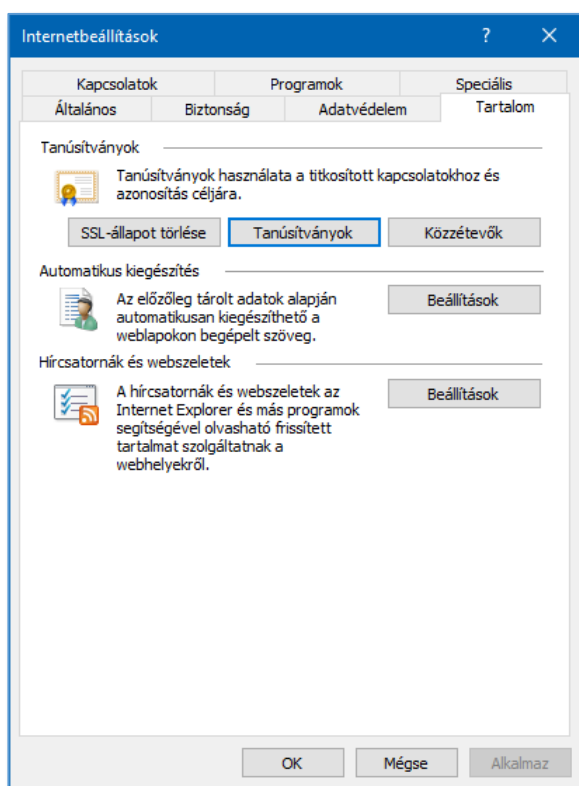
A **Bezárás** gombra kattintva kiléphet a tanúsítvány kezelőből.

## 6 Digitális igazolvány telepítése Internet Explorer böngészőben

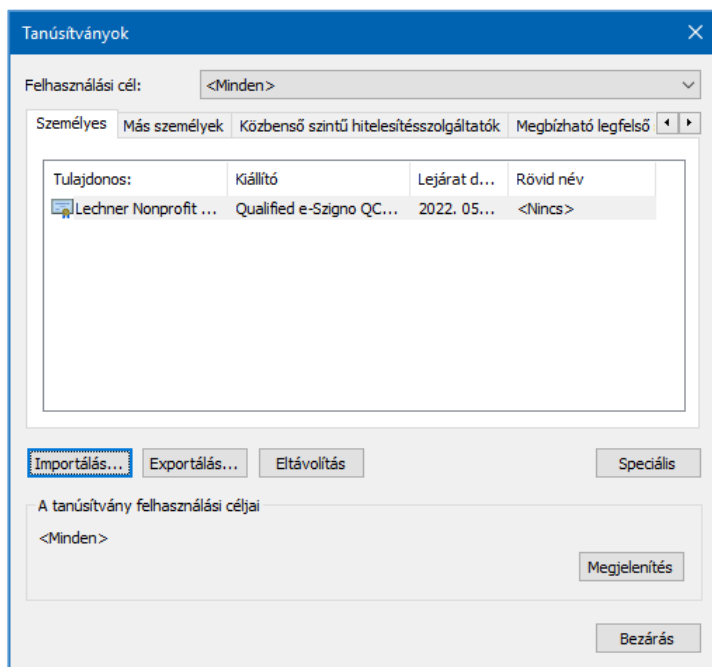
1. Indítsa el az Internet Explorert, majd az Eszközök (Alt+X) menüben válassza ki az **Internetbeállítások** menüpontot.



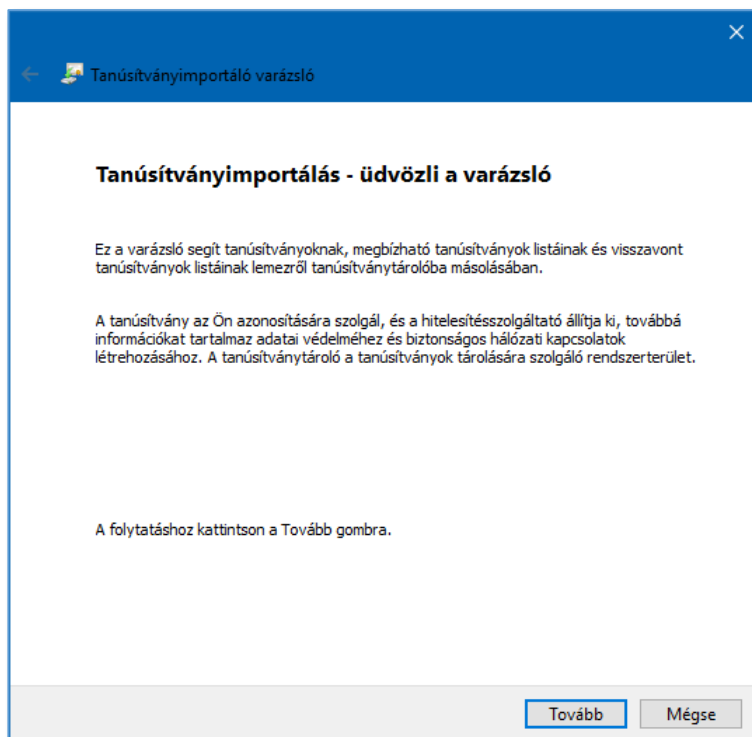
2. A megjelenő ablakban válassza ki a **Tartalom** feliratú fület, majd kattintson a **Tanúsítványok** feliratú gombra.



3. A Tanúsítványok ablakban válassza ki a Személyes fület és kattintson az **Importálás...** feliratú gombra.



4. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tovább** feliratú gombra.



5. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tallózás** feliratú gombra.

Tanúsítványimportáló varázsló

Importálandó fájl

Adja meg az importálandó fájlt.

Fájlnév:

Tallózás...

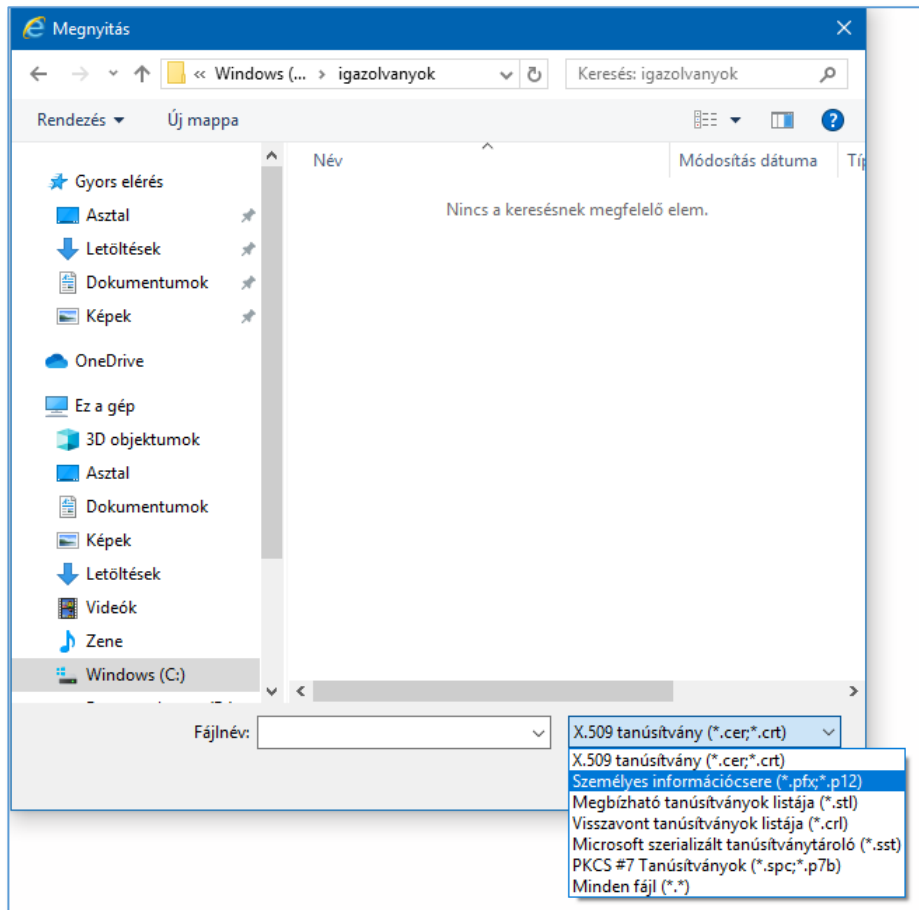
Megjegyzés: Több tanúsítvány is tárolható egyetlen fájlban a következő formátumokban:

- Személyes információcsere - PKCS #12 (.PFX,.P12)
- Titkosított üzenetek szintaxisának szabványa - PKCS #7 tanúsítványok (.P7B)
- Microsoft szerializált tanúsítványtároló (.SST)

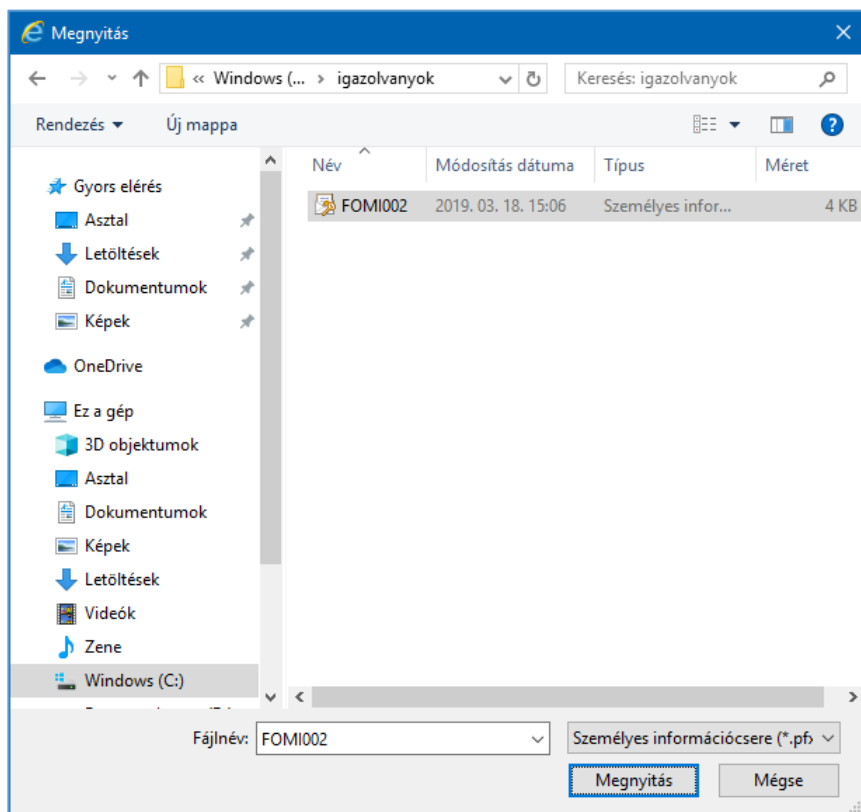
Tovább Mégse

6. A Megnyitás ablakban a Számítógépén keresse meg a CD vagy DVD meghajtóba helyezett TAKARNET CD-n az **igazolvanyok** könyvtárat, vagy ha a TAKARNET-es igazolványát a számítógépén lévő egyéb könyvtárban tárolja, akkor azt a könyvtárat és kattintson a könyvtár nevére.

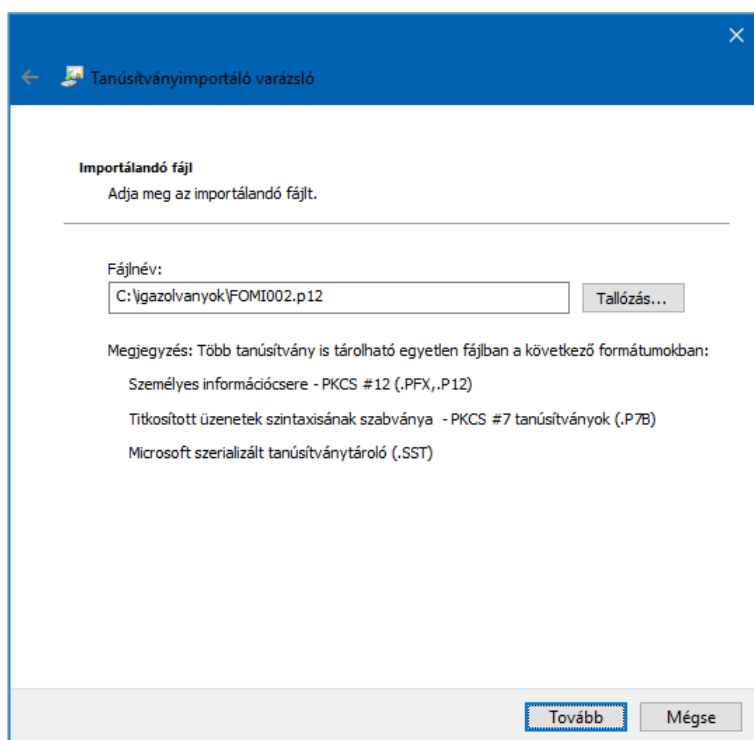
A Fájlnév mező melletti lenyíló listában jelölje ki a "Személyes információcsere (\*.pfx, \*.p12)" sort.



7. A Megnyitás ablakban jelölje ki a digitális igazolványt tartalmazó fájlt (pl. *FOMI002.p12*) és kattintson a **Megnyitás** feliratú gombra.



8. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tovább** feliratú gombra.



9. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban adja meg az igazolvány jelszavát és kattintson a **Tovább** feliratú gombra.

**Titkos kulcs védelme**  
A biztonság kedvéért a titkos kulcsot jelszóval lehet védeni.

Adja meg a titkos kulcs jelszavát.

Jelszó:

••••••••••

☐ Jelszó megjelenítése

Importálási beállítások:

☐ Titkos kulcs erős védelmének engedélyezése. Ha engedélyezi ezt a beállítást, akkor figyelmeztetést kap minden alkalommal, amikor egy alkalmazás használja a titkos kulcsot.

☐ A kulcs megjelölése exportálhatóként. Ez lehetővé teszi a kulcsok biztonsági mentését és átvitelét.

☐ Titkos kulcs védelme virtualizált alapú biztonságot használva (nem exportálható)

☒ Minden további tulajdonság szerepeltetése.

Tovább Mégse

10. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Tovább** feliratú gombra.

**Tanúsítványtároló**  
A tanúsítványtárolók a tanúsítványok tárolására szolgáló rendszerterületek.

A Windows automatikusan ki tud választani egy tanúsítványtárolót, vagy Ön is megadhat egy helyet a tanúsítványok tárolásához.

☐ A tanúsítvány típusának megfelelő tanúsítványtároló automatikus választása

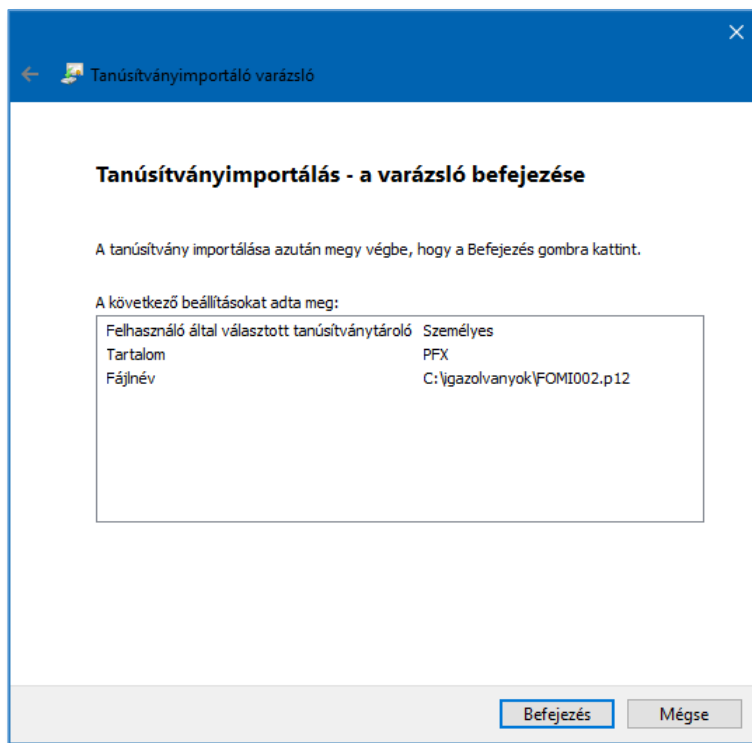
☒ Minden tanúsítvány tárolása ebben a tárolóban

Tanúsítványtároló:

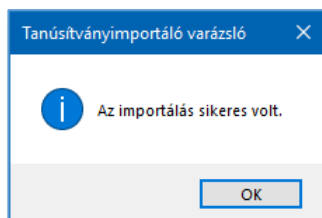
Személyes Tallózás...

Tovább Mégse

11. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a **Befejezés** feliratú gombra.

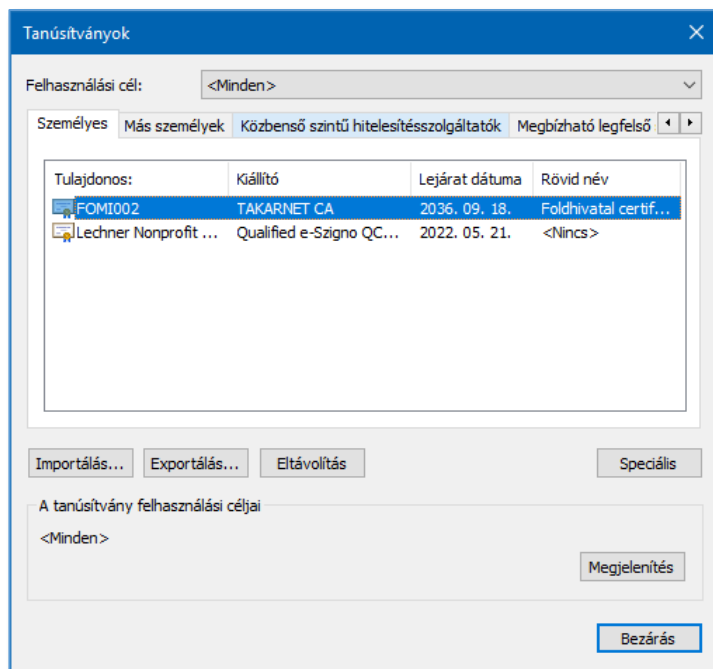


12. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban megjelenik "Az importálás sikeres volt." üzenet. Kattintson az **OK** feliratú gombra.





13. A Tanúsítványok ablakban a Személyes fülön látható a beimportált tanúsítvány.



Az ablak bezáráshoz kattintson a **Bezárás** gombra.

## 7 Belépési hiba Mozilla Firefox böngésző használatakor

### 7.1 Mozilla Firefox 71.0 verzió

A Mozilla Firefox böngésző 71.0 verziójának használatakor a TakarNet rendszerbe történő belépéskor az következő hibaüzenet jelenik meg:

"A biztonságos kapcsolat sikertelen. Hiba történt a következőhöz csatlakozáskor: [www4.takarnet.hu](http://www4.takarnet.hu). Az SSL-partnerrel nem lehetett megtárgyalni a biztonsági paraméterek elfogadható beállításait. Hibakód: SSL\_ERROR\_HANDSHAKE\_FAILURE\_ALERT"

**A TakarNet rendszer a Mozilla Firefox böngészők közül a Mozilla Firefox 70-es vagy annál régebbi, illetve a 72-es vagy annál újabb verziókkal kompatibilis.**

### 7.2 A kapcsolat nem biztonságos

A belépéskor Mozilla Firefox böngésző használata esetén hibaüzenet jelenhet meg, miszerint:

"A kapcsolat nem biztonságos".

A hiba megszüntetéséhez a böngésző Tanúsítványkezelőjében a Kiszolgálók fülön kivételként hozzá kell adni a <https://www3.takarnet.hu> a <https://www4.takarnet.hu> és <https://www.takarnet.hu> helyet.

## 7.3 SSL\_ERROR\_HANDSHAKE\_FAILURE\_ALERT

A belépéskor Mozilla Firefox böngésző használata esetén hibaüzenet jelenhet meg, miszerint:

"A biztonságos kapcsolat sikertelen. Hiba történt a következőhöz való csatlakozáskor: www4.takarnet.hu. Az SSL-partnerrel nem lehetett megtárgyalni a biztonsági paraméterek elfogadható beállításait. Hibakód: SSL\_ERROR\_HANDSHAKE\_FAILURE\_ALERT"

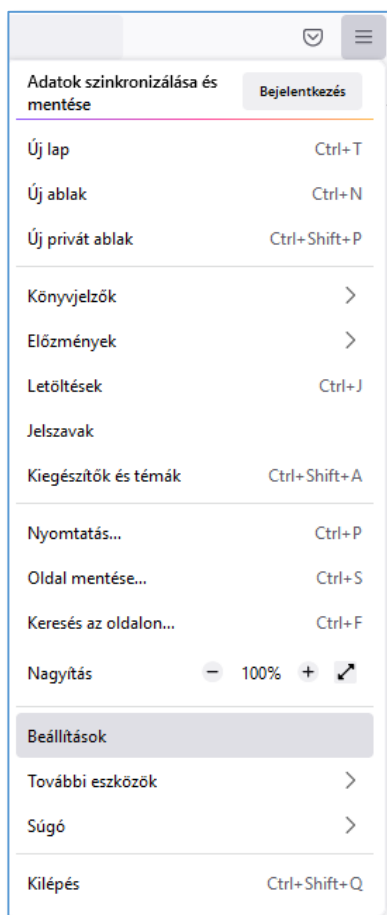
### 7.3.1 Saját tanúsítvány telepítése

A hiba megszüntetéséhez telepítse a Mozilla Firefox böngészőbe a saját TakarNet-es digitális igazolványát. A telepítés részletes leírása jelen dokumentum 2. fejezete „Digitális igazolvány telepítése Mozilla Firefox böngészőben” tartalmazza.

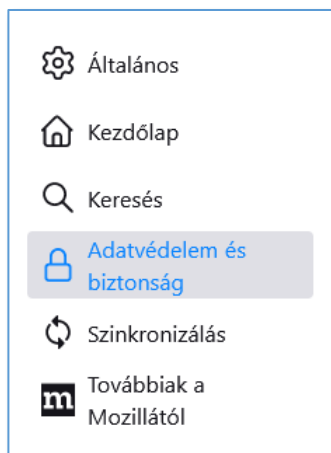
### 7.3.2 Hitelesítési döntések ellenőrzése

Előfordulhat, hogy az oldal megjelenítését egy korábbi hitelesítési döntés megakadályozza. Ennek megállapításához ellenőrizni kell a hitelesítési döntéseket a böngészőben.

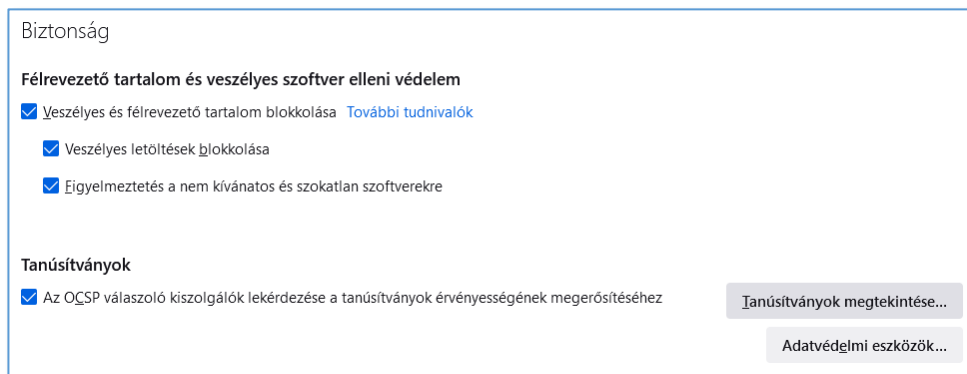
1. Indítsa el a Firefox böngészőt, majd jobb felső sarokban lévő három vízszintes vonallal jelölt menüben válassza ki a **Beállítások** menüpontot.



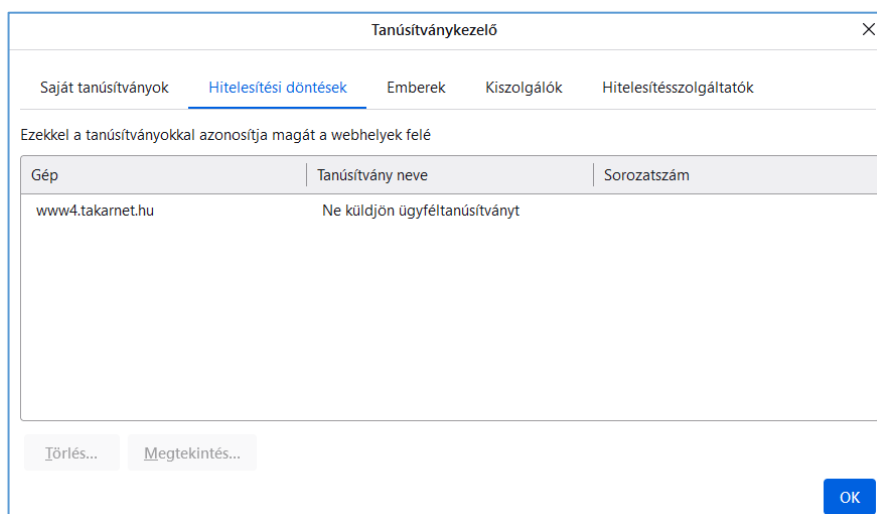
2. A megjelenő ablakban válassza ki az **Adatvédelem és biztonság** menüt.



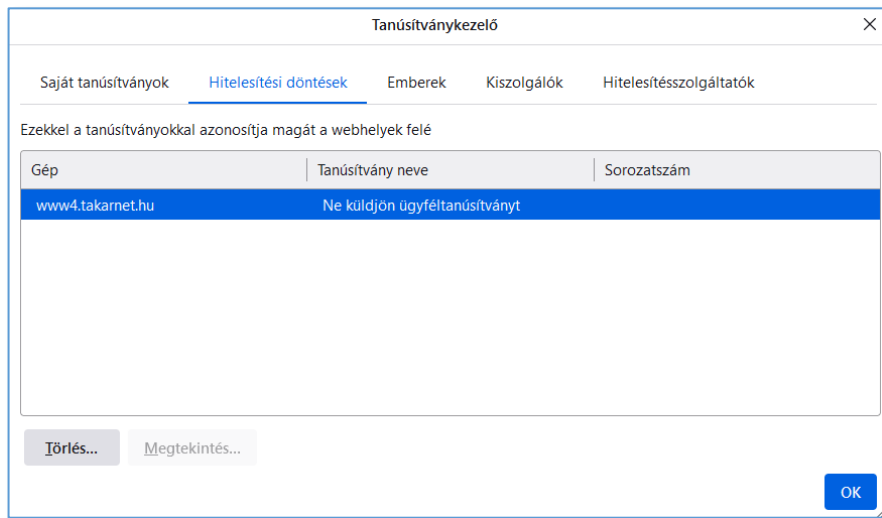
3. A Biztonság részen kattintson a **Tanúsítványok megtekintése...** gombra.



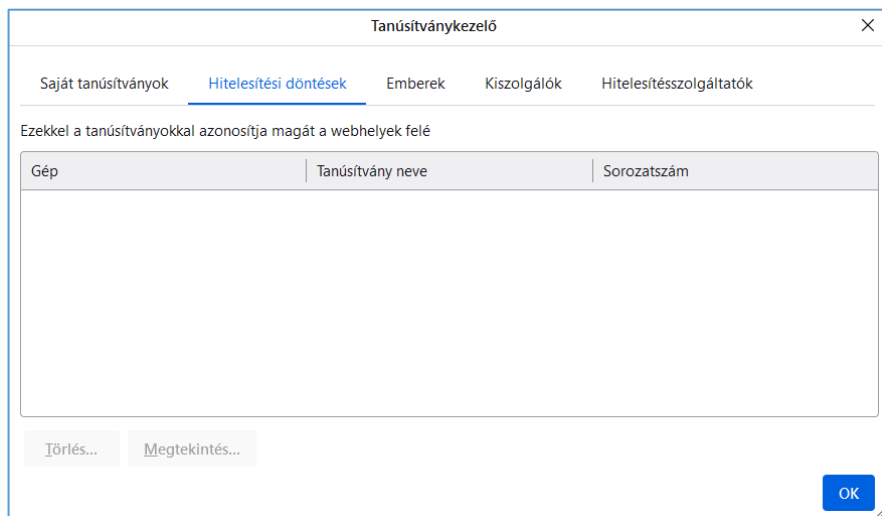
4. A Tanúsítványkezelő ablakban válassza ki a **Hitelesítési döntések** fület.



5. Ha a webhelyek között található a takarnet.hu végződésű web címek „Ne küldjön tanúsítványt” megjelöléssel, akkor azokat a webhelyeket jelölje ki és a Törlés gomb megnyomásával törölje.



6. Sikeres törlés esetén a webhely már nem látható a listán.



7. Az OK gombbal bezárhatja a tanúsítványkezelő ablakot.

## 8 Belépési hiba Microsoft Edge böngésző használatakor

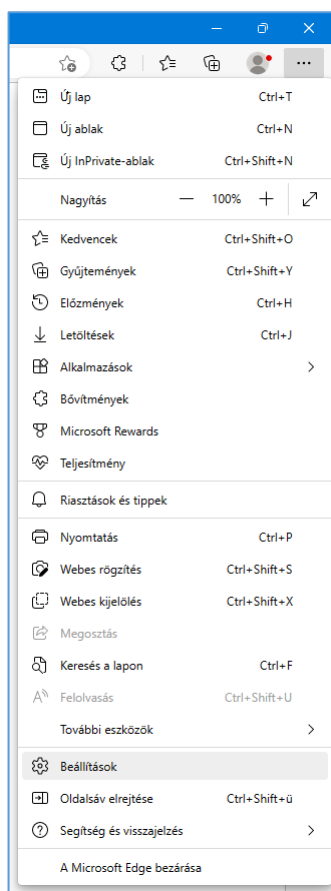
### 8.1 A kapcsolat nem privát

Microsoft Edge böngésző használatakor a belépéskor "A kapcsolat nem privát" hibaüzenet jelenhet meg.

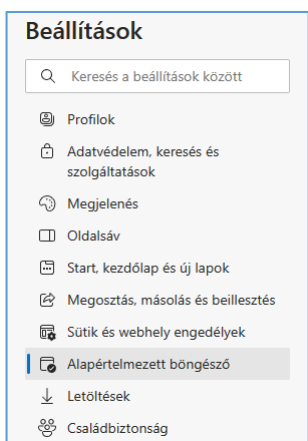


A hiba elhárításához a böngészőben az alábbi módon be kell állítani, hogy a TakarNet oldal megnyitása Internet Explorer kompatibilis módban történjen.

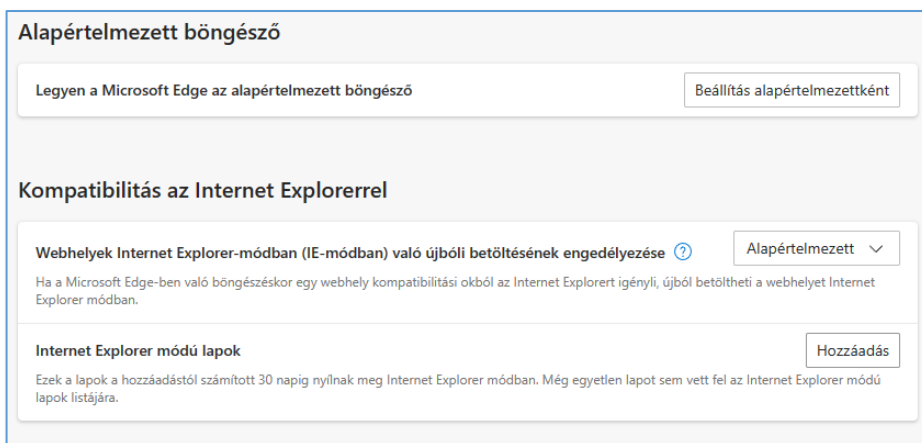
1. Indítsa el a Microsoft Edge böngészőt, majd a jobb felső sarokban lévő három ponttal jelölt menüben válassza ki a **Beállítások** menüpontot.



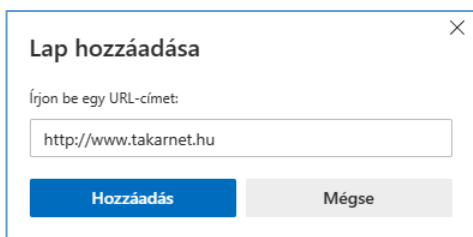
2. A Beállítások oldalon válassza ki az **Alapértelmezett böngésző** menüpontot.



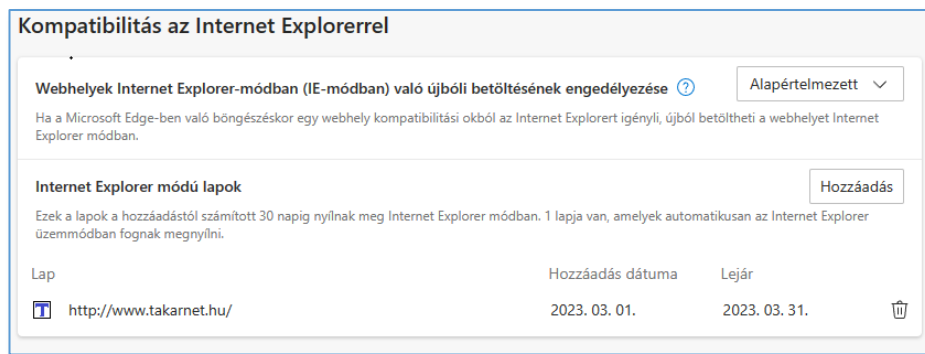
3. Az alapértelmezett böngésző oldalon a Kompatibilitás az Internet Explorerrel részen kattintson a **Hozzáadás** gombra.



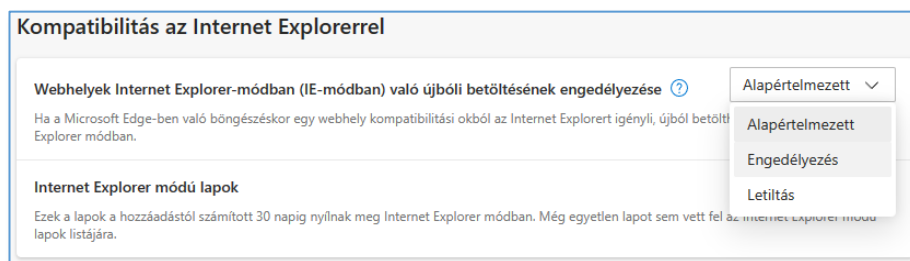
4. A Lap hozzáadása ablakban írja be a `http://www.takarnet.hu` URL címet és kattintson a **Hozzáadás** gombra.



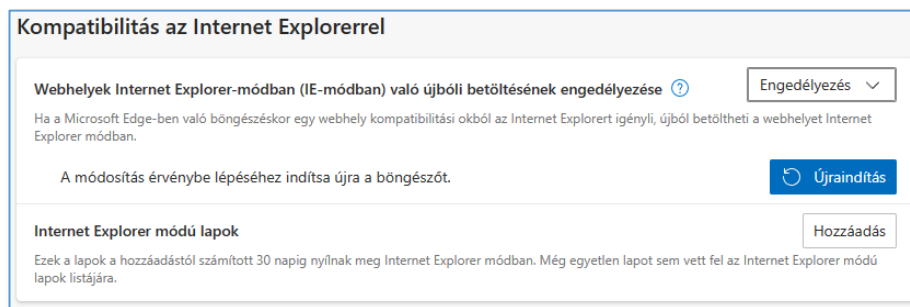
5. Az Internet Explorer módú lapok részen megjelennek a <http://www.takarnet.hu/> oldal adatai.



6. Amennyiben a **Webhelyek Internet Explorer-módban (IE-módban) való újbóli betöltésének engedélyezése** részen nem az Engedélyezés beállítás látható, akkor a lenyíló listából válassza ki az **Engedélyezés** opciót.



7. A módosítás érvénybe lépéséhez újra kell indítani a böngésző programot. Ehhez kattintson az **Újraindítás** gombra.



Az Újraindítás után nyissa meg a [www.takarnet.hu](http://www.takarnet.hu/) oldalt a böngészőben és válassza a Belépést.

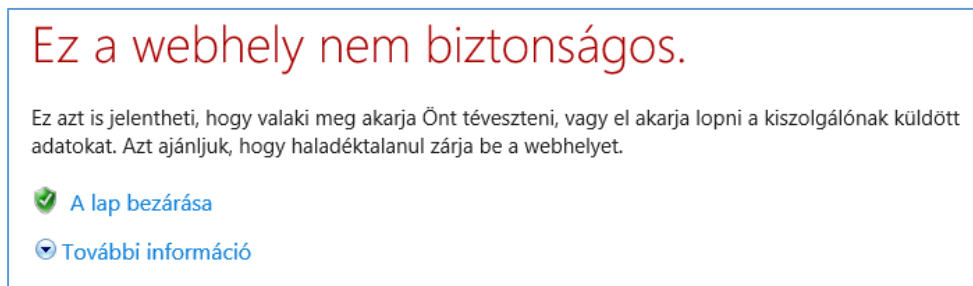


## 9 Belépési hiba Internet Explorer böngésző használatakor

### 9.1 Ez a webhely nem biztonságos

A belépéskor Internet Explorer böngésző használata esetén hibaüzenet jelenhet meg, miszerint:

"Ez a webhely nem biztonságos "



Hogy a hibaüzenet ne jelenjen meg, a belépés előtt egyszer telepíteni kell a TAKARNET-et a Hitelesíthető szervezetek közé.

A TAKARNET hozzáadása a Megbízható legfelső szintű hitelesítés szolgáltatókhoz Internet Explorer böngésző használata esetén leírást az alábbi webhelyen találja:

[http://www.takarnet.hu/ie\\_install\\_cacert2.html](http://www.takarnet.hu/ie_install_cacert2.html)

Látogass meg a [http://www.takarnet.hu/ie\\_install\\_cacert2.html](http://www.takarnet.hu/ie_install_cacert2.html) weboldalt.

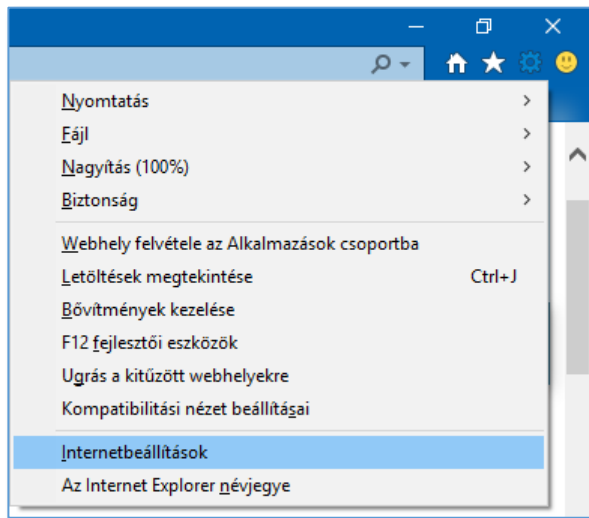
1. A tanúsítvány letöltéséhez kattintson [ide](#).
2. A böngésző alsó részén megjelenő sávban kattintson a Mentés feliratú gombra.



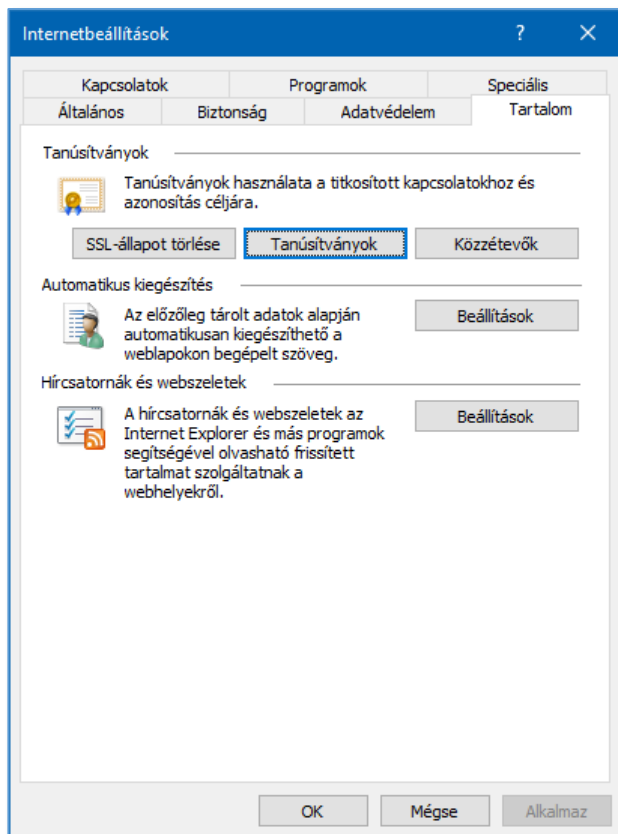
3. A letöltés befejezése után kattintson a sáv végén látható piros X-re.



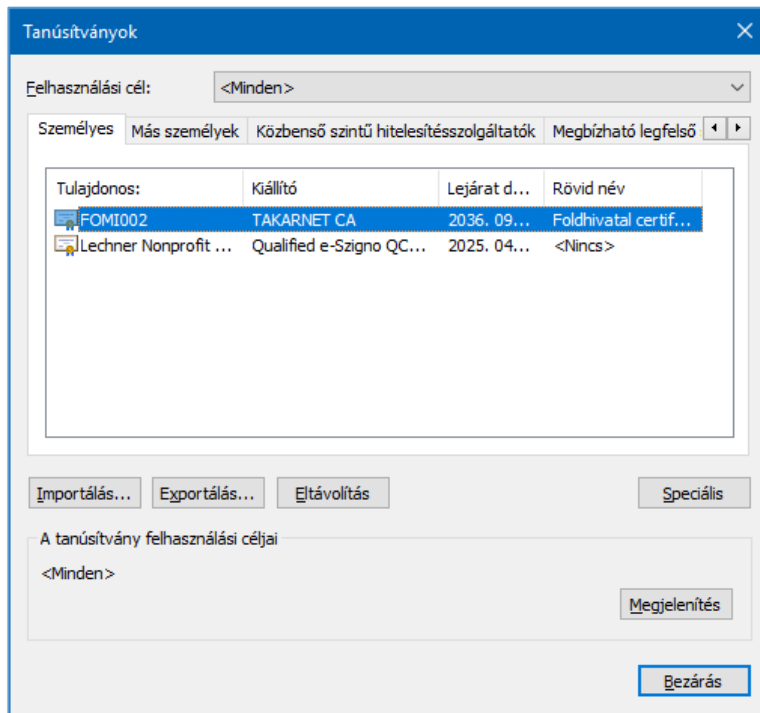
4. A böngésző program Eszközök (Alt+X) menüjében válassza ki az Internetbeállítások menüpontot.



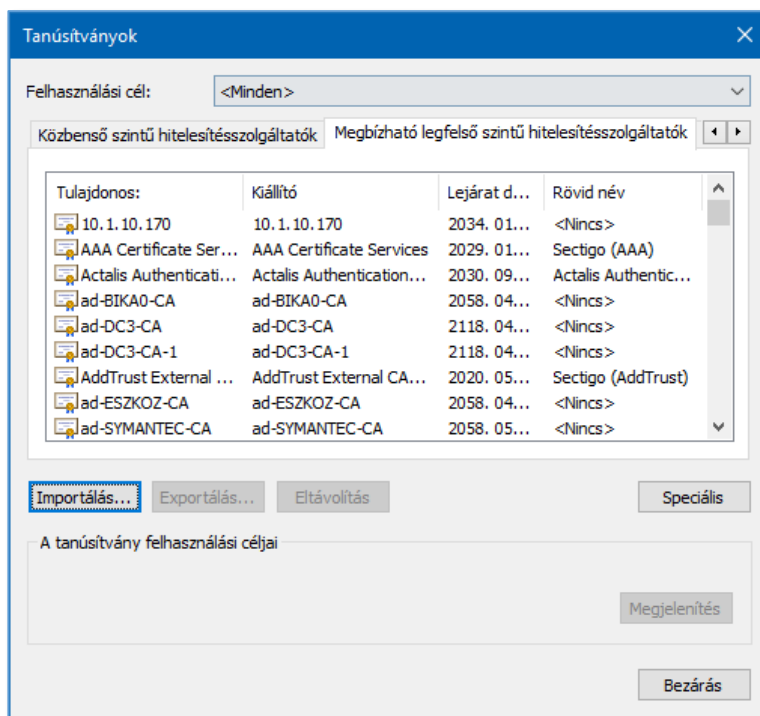
5. Az Internetbeállítások ablakban kattintson a Tartalom fülre, majd a Tanúsítványok gombra.



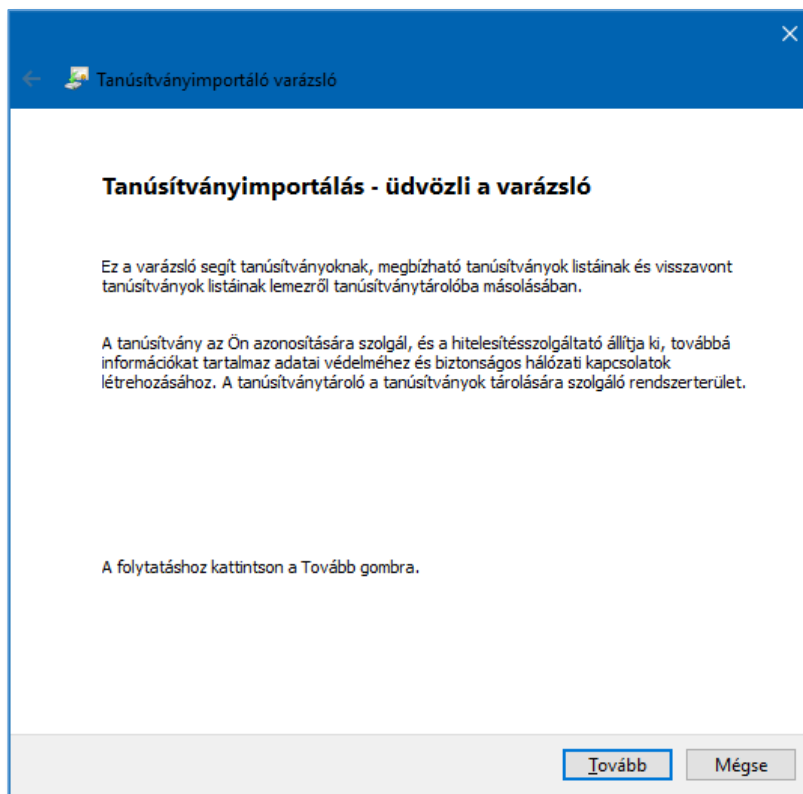
6. A Tanúsítványok ablakban kattintson a Megbízható legfelső szintű hitelesítésszolgáltatók fülre.



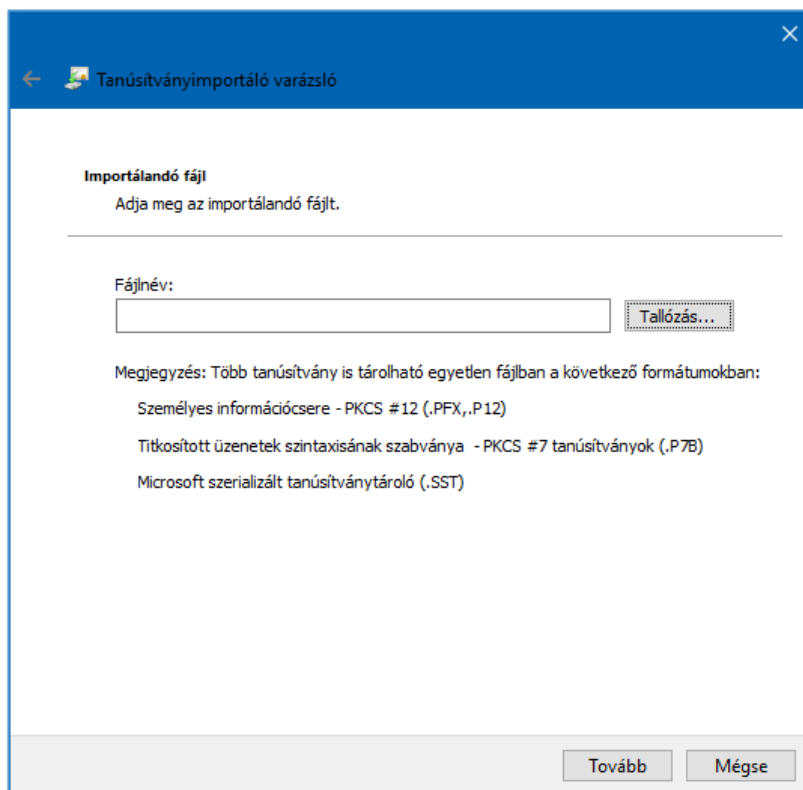
7. Kattintson az Importálás feliratú gombra.



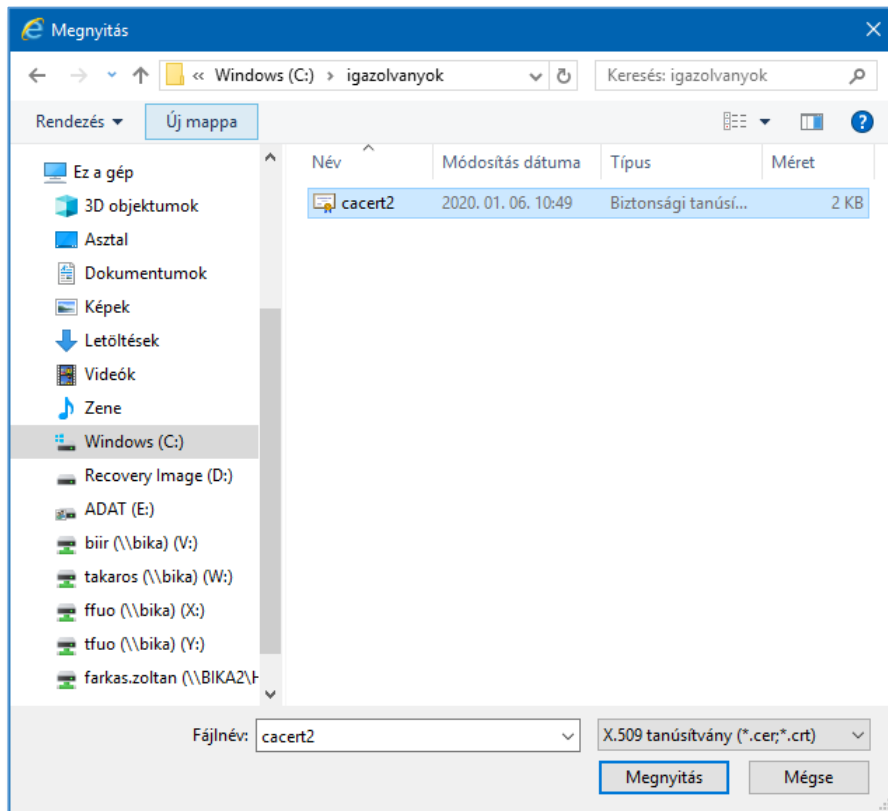
8. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a Tovább feliratú gombra.



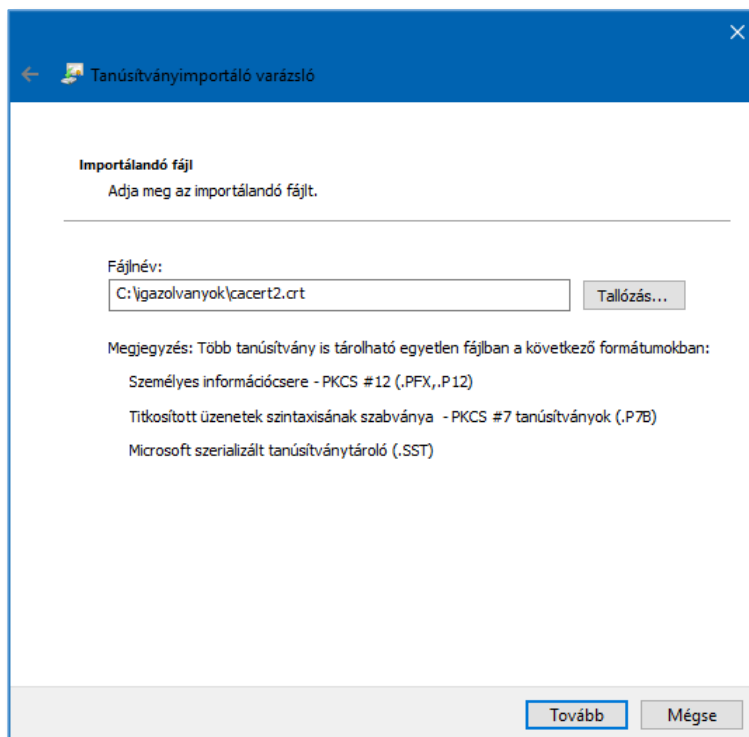
9. Kattintson a Tallózás feliratú gombra.



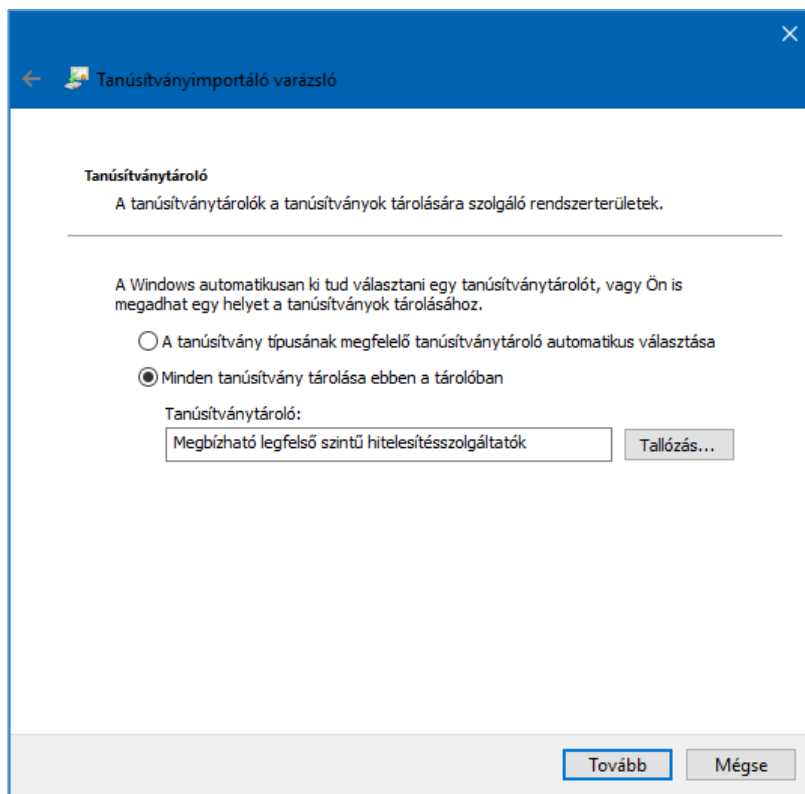
10. A Megnyitás ablakban a Számítógépén keresse meg a 2. pontban letöltött cacert2 fájlt, jelölje ki és kattintson a Megnyitás feliratú gombra.



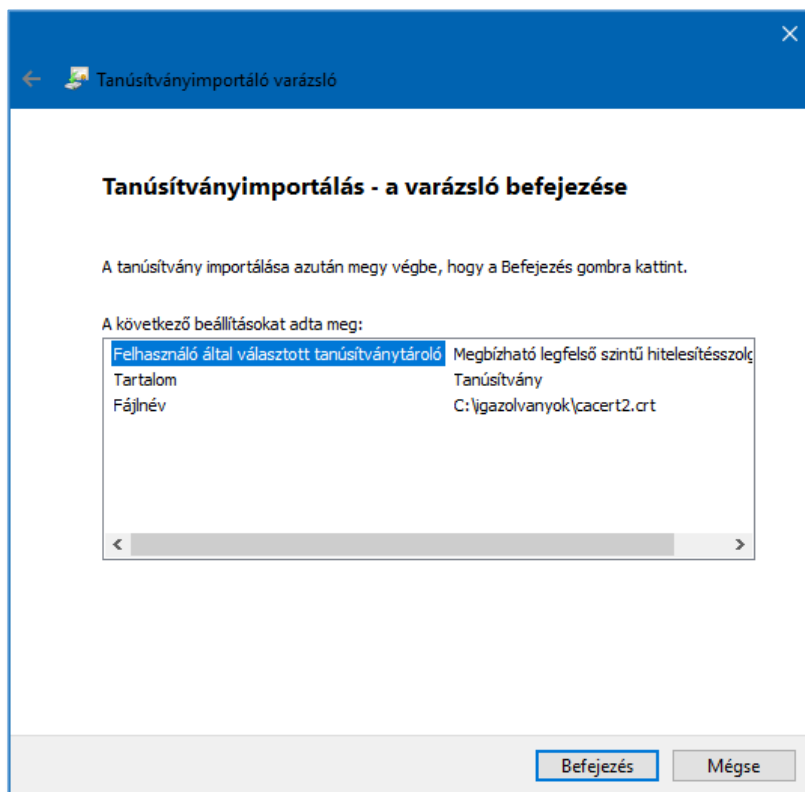
11. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a Tovább feliratú gombra.



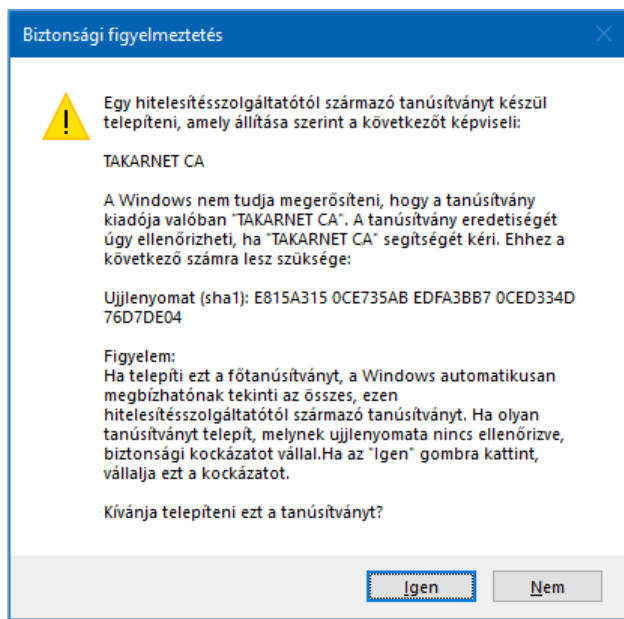
12. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a Tovább feliratú gombra.



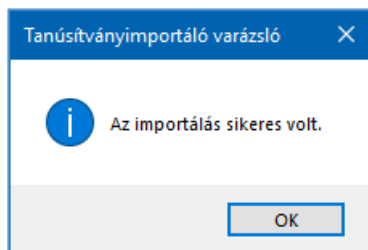
13. A Tanúsítványimportáló varázsló ablakban kattintson a Befejezés feliratú gombra.



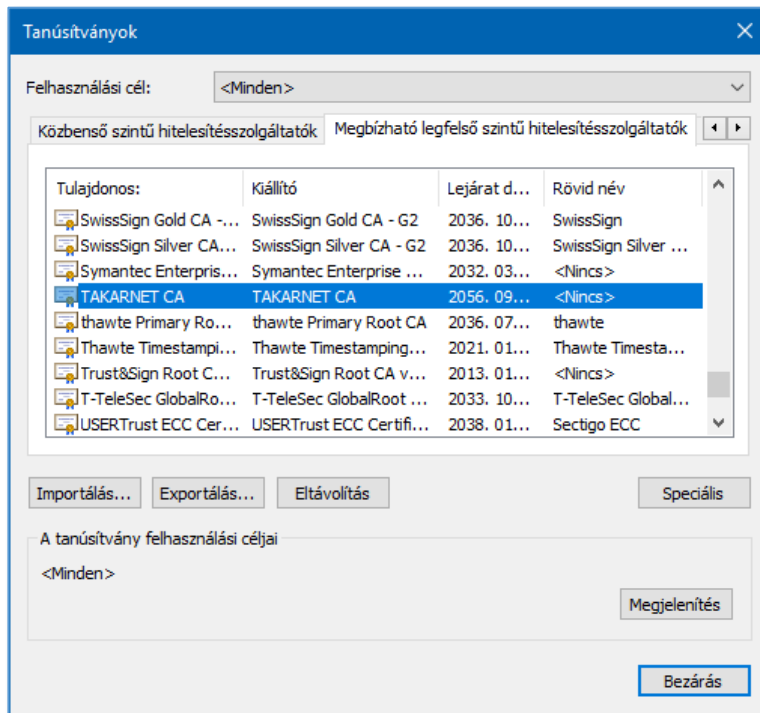
14. A Biztonsági figyelmeztetés ablakban kattintson az Igen feliratú gombra.



15. A megjelenő ablakban kattintson az OK feliratú gombra.



16. A Tanúsítványok ablakban ellenőrizze le, hogy a Megbízható legfelső szintű hitelesítésszolgáltatókhoz listában szerepel-e a TAKARNET CA.



A Bezárás gombra kattintva kiléphet a Tanúsítványkezelőből.



## 10 Belépési hiba az önkormányzati ASP rendszer használatakor

Azok az önkormányzati felhasználók, akik egy böngészőben mindkét rendszer (TakarNet, ASP) igazolványát telepítették, előfordulhat, hogy nem tudnak a TakarNet rendszerbe belépni.

A TakarNet belépési probléma a következő megoldások valamelyikével feloldható:

- ASP igazolvány törlése, vagy
- Mozilla Firefox profil létrehozása a TakarNet használatához.

### 10.1 ASP igazolvány törlése

A belépéshez a böngészőből ki kell törölni az ASP-s igazolványt. **Ebben az esetben a tanúsítvány hiánya miatt nem tudja használni az ASP rendszert!**


### 10.2 Mozilla Firefox profil létrehozása

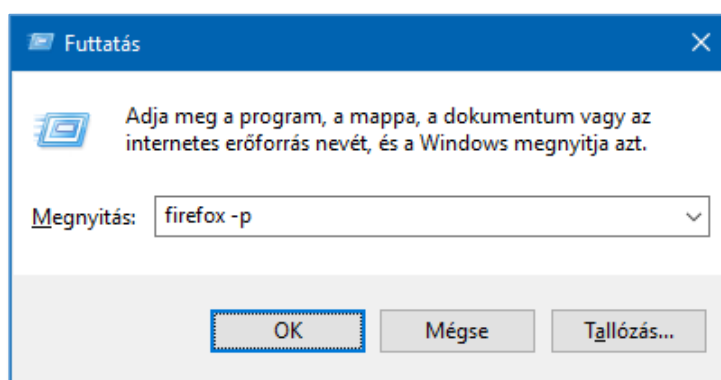
A Firefox böngésző esetén az ASP igazolvány törlése helyett, hozzon létre egy új Firefox profilt és ez alá telepítse a TakarNet igazolványt.

#### Firefox profilok

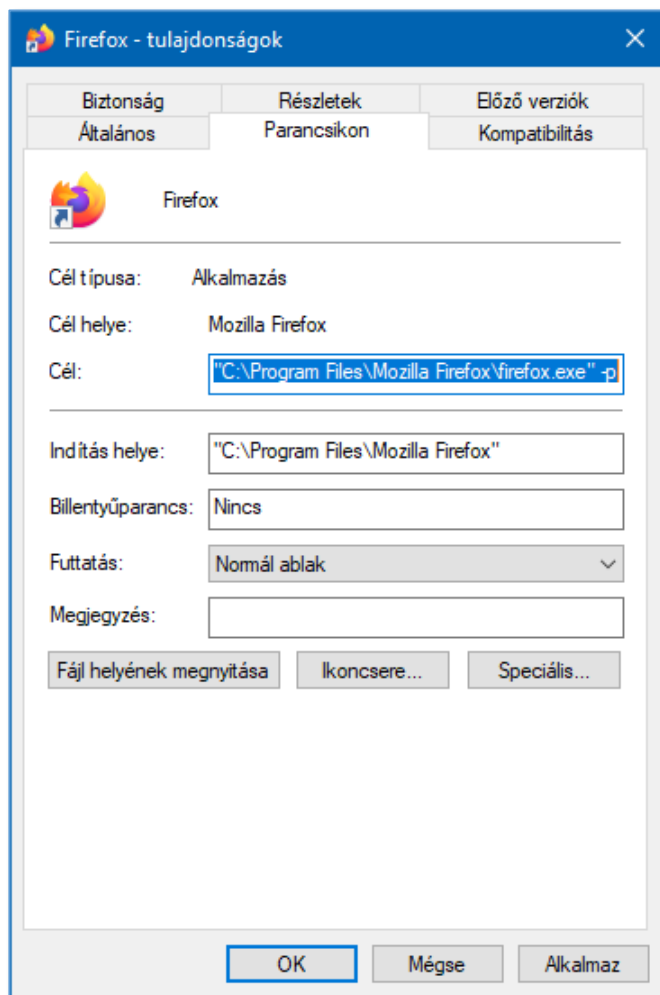
A Firefox a böngésző beállításokat (mentett oldalak, tárolt felhasználónevek/jelszavak, biztonsági tanúsítványok beállításai, stb.) profilokban tárolja. Alap esetben egy „default” megnevezésű profilt használ. Van lehetőség további profilok létrehozására, így a különböző profilokkal történő bejelentkezésekkel különböző beállításokkal használhatjuk a böngészőt.

#### Új profil létrehozása, belépés másik profillal

1. A Firefox böngésző Profilkezelőjét elindíthatjuk, ha a Firefox böngészőt a „-p” paraméterrel futtatjuk. A futtatás ablak megnyitásához nyomja le egyszerre a  (Windows) és az R billentyűt. A Megnyitás mezőbe írja be: firefox -p

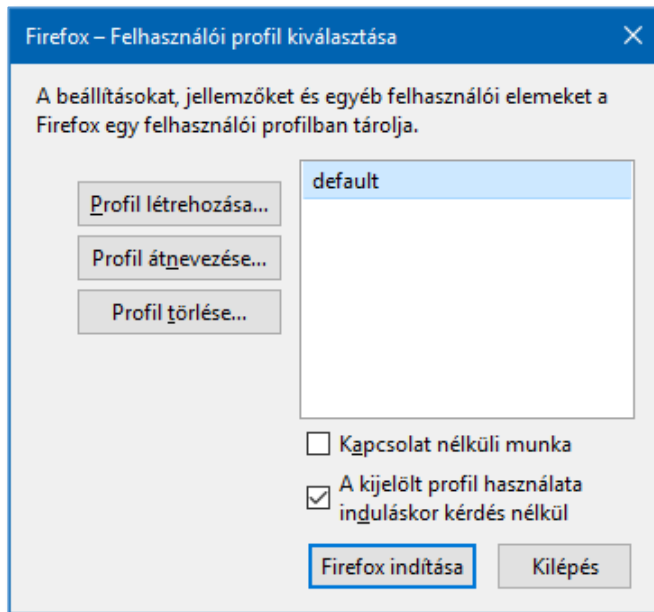


Vagy akár a Firefox parancsikonjánál is beállíthatjuk ezt a paramétert:  
Kattintson a parancsikonra jobb klikkel, majd válassza a „Tulajdonság” menüt.  
Itt a „Cél” mezőben a szöveg végére tegye hozzá a „-p” paramétert az alábbi módon:

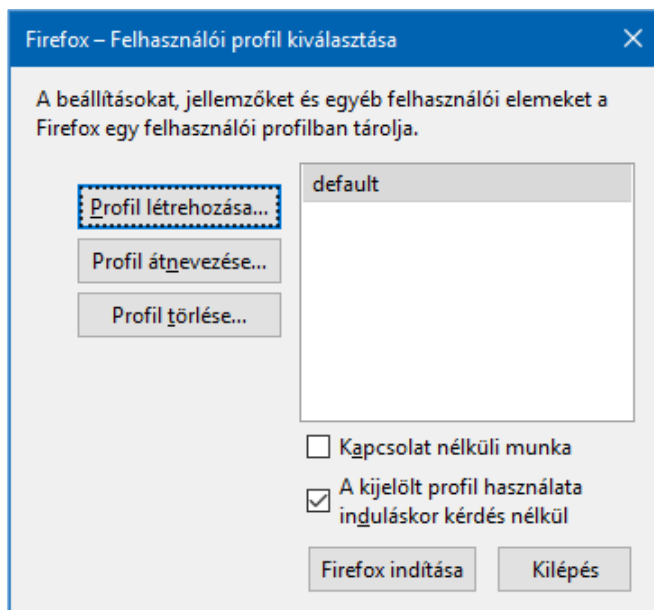


Kattintson az OK feliratú gombra.

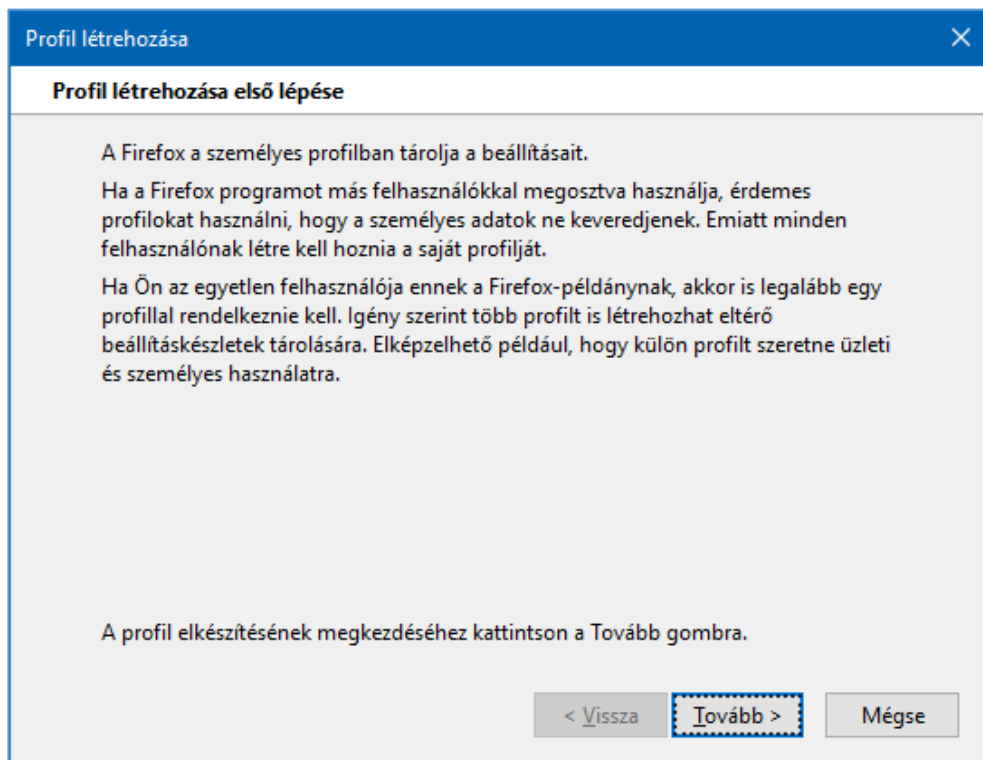
2. A fentiek elvégzése után a felhasználói profilkezelő fog elindulni, mely alapesetben csak egy alapértelmezett, „default” nevű profilt fog felhozni a listában. Ez tartalmazza az összes jelenlegi Firefoxra vonatkozó beállításunkat.



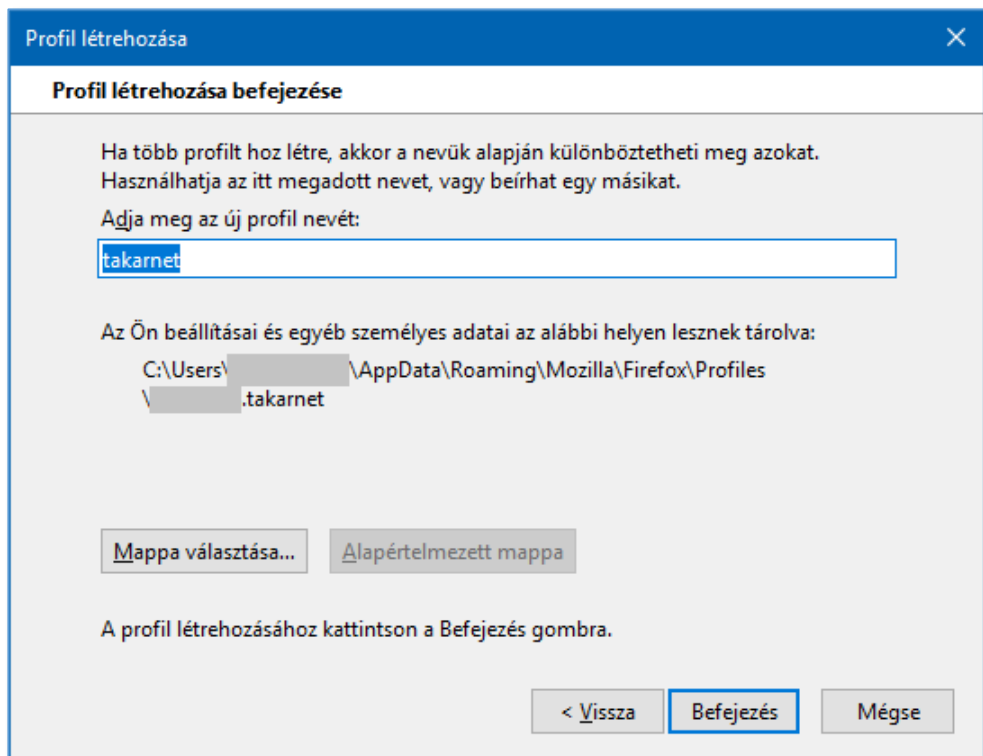
3. Új profil létrehozásához kattintson a „Profil létrehozása...” gombra.



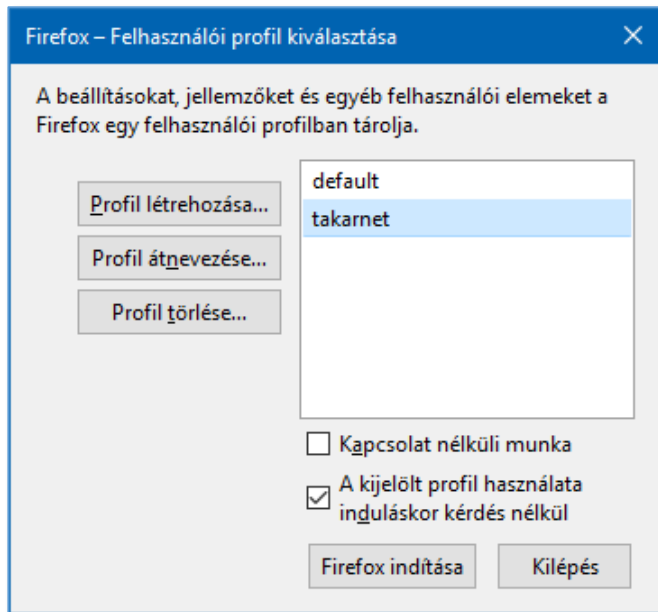
4. A Profil létrehozása ablakban kattintson a „Tovább” gombra.



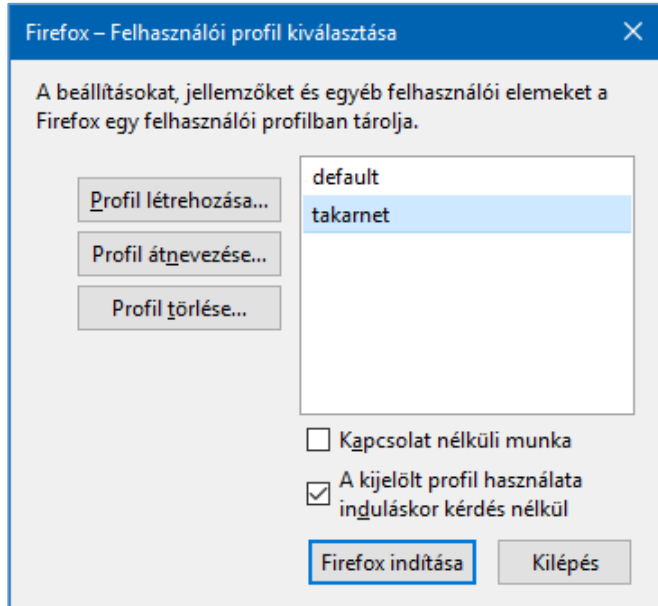
5. Adjon meg egy tetszőleges nevet az új profilnak, majd kattintson a „Befejezés” gombra.



6. Az új profil ezzel elkészült. Csak az alapértelmezett böngésző beállításokat tartalmazza! Az eddigi alapértelmezett (default) profil beállításait nem tartalmazza (mentett oldalak, tárolt felhasználónevek/jelszavak, biztonsági tanúsítványok beállításai, stb.)!



7. Válassza ki az újonnan létrehozott profilt és kattintson a „Firefox indítása” gombra, a Firefox új profillal történő indításához.



#### Megjegyzések:

Igény esetén a szükséges biztonsági tanúsítványokat telepíteni kell az új profil alá is! A meglévő profilok között szabadon váltogathatunk a profilkezelő segítségével: a Firefox indításakor válassza ki a használni kívánt profil nevét.

A Mozilla Firefox profilokról szóló saját dokumentációi elérhetők az alábbi webhelyeken:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/Profilok>

<https://support.mozilla.org/hu/kb/profilvezerlo-hasznalata-firefox-profilok-eltavoli>

## 11 Antivirus programok beállítása

Előfordulhat, hogy a számítógépre telepített antivirus program megakadályozza a TakarNet weboldalak elérését.

### 11.1 Kaspersky

Kaspersky védelem telepítése után jelentkező TakarNet kapcsolat elutasítás esetén végezze el a következő beállításokat

- Kaspersky Internet Security szoftver helyi kezelői felületének megnyitása
- Beállítások (bal alsó sarokban a kis "fogaskerék" ikonra kell kattintani)
- Bal oldali panelen középen: További (beállítások)
- Jobb oldali panelen: Hálózati (beállítások)
- Megnyíló ablakban: Titkosított kapcsolatok vizsgálata szekció
- "Titkosított kapcsolatok vizsgálata a védelmi összetevők kérésére" maradjon a beállítás
- Alatta a zöld színű "Kizárások kezelése" sorra kell kattintani
- A megjelenő kisebb ablakban alul jobbra "Hozzáadás" gomb megnyomása
- [www3.takarnet.hu](http://www3.takarnet.hu) webcím beírása, állapot legyen "aktív", Hozzáadás gomb
- [www4.takarnet.hu](http://www4.takarnet.hu) webcím beírása, állapot legyen "aktív", Hozzáadás gomb
- Megfelelő működés ellenőrzése a webböngészőben

Megjegyzés: a tesztelt megoldás "Kaspersky Internet Security 2018" magyar nyelvű vírusvédelmet futtató Windows 10 számítógépre vonatkozik, Internet Explorer és Firefox webböngészők használatával. (A megoldás azonban vélhetően azonos a Windows 7 / 8-as gépek, illetve Google Chrome webböngésző használata esetén is.)

### 11.2 AVG

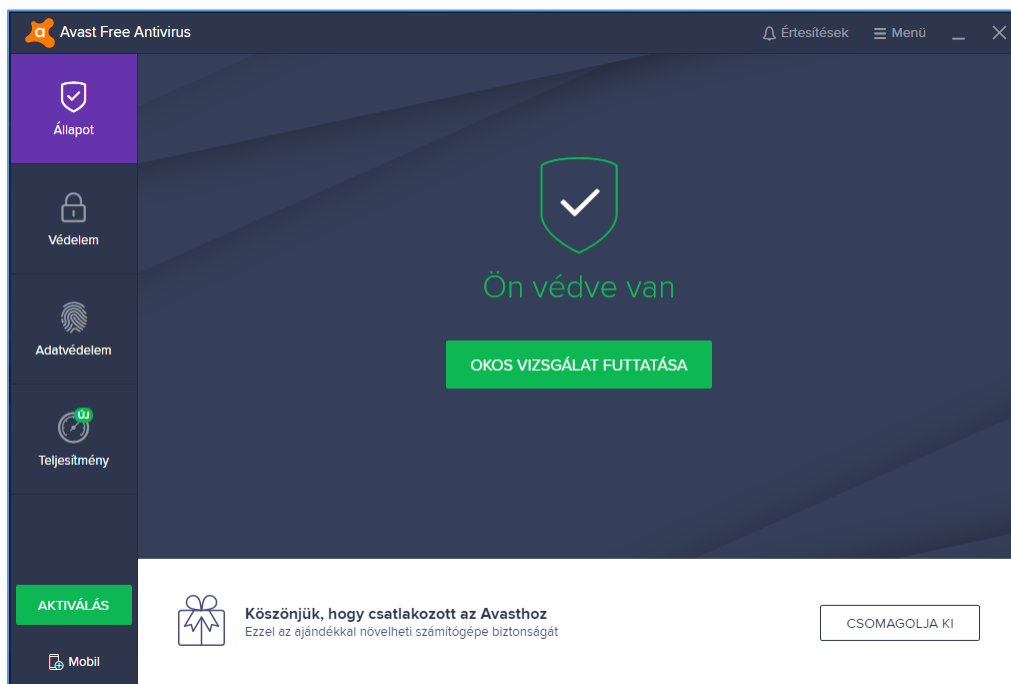
AVG antivírus program használata során jelentkező TakarNet kapcsolat elutasítás esetén végezze el a következő beállításokat

- Nyissa meg az AVG szoftver kezelői felületét
- A Beállítások (jobb felőls sarok) között válassza ki a "Speciális beállítások"-at majd a "Kivételek" menüpontot.
- Kattintson a "Kivétel hozzáadása" feliratra.
- A "Kivétel típusa" mezőben a legördülő listában válassza ki az URL opciót.
- Az URL cím mezőbe írja be: **www.takarnet.hu**
- Kattintson az "OK" feliratú gombra.
- A Kivétel hozzáadását ismételje meg az alábbi két URL címre is:
  - **www3.takarnet.hu**
  - **www4.takarnet.hu**
- Végül kattintson az "Alkalmaz" feliratú gombra.

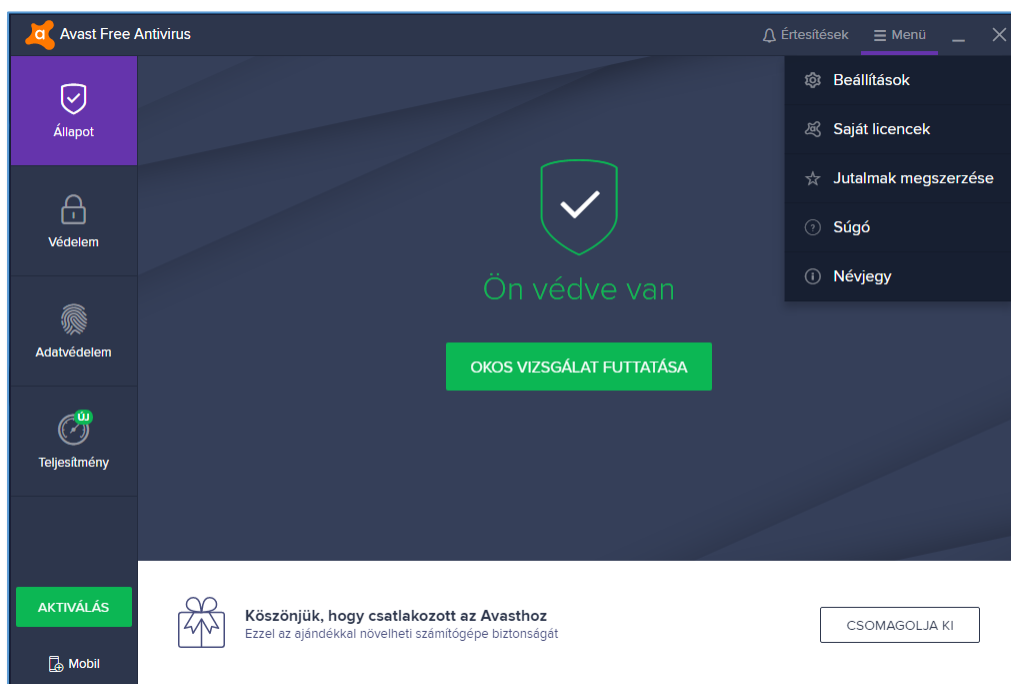
### 11.3 Avast

Avast antivirus program használata során jelentkező TakarNet kapcsolat elutasítás esetén végezze el a következő beállításokat

- Nyissa meg az Avast szoftver kezelői felületét
- A jobb felső sarokban kattintson a Menü menüpontra

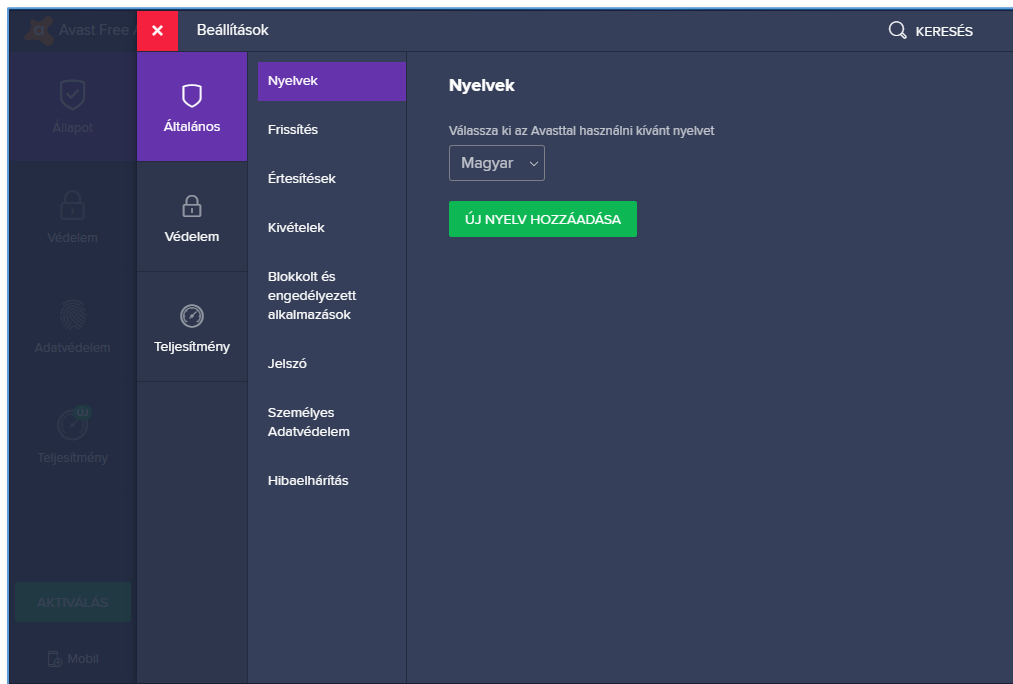


- Válassza ki a Beállítások menüpontot

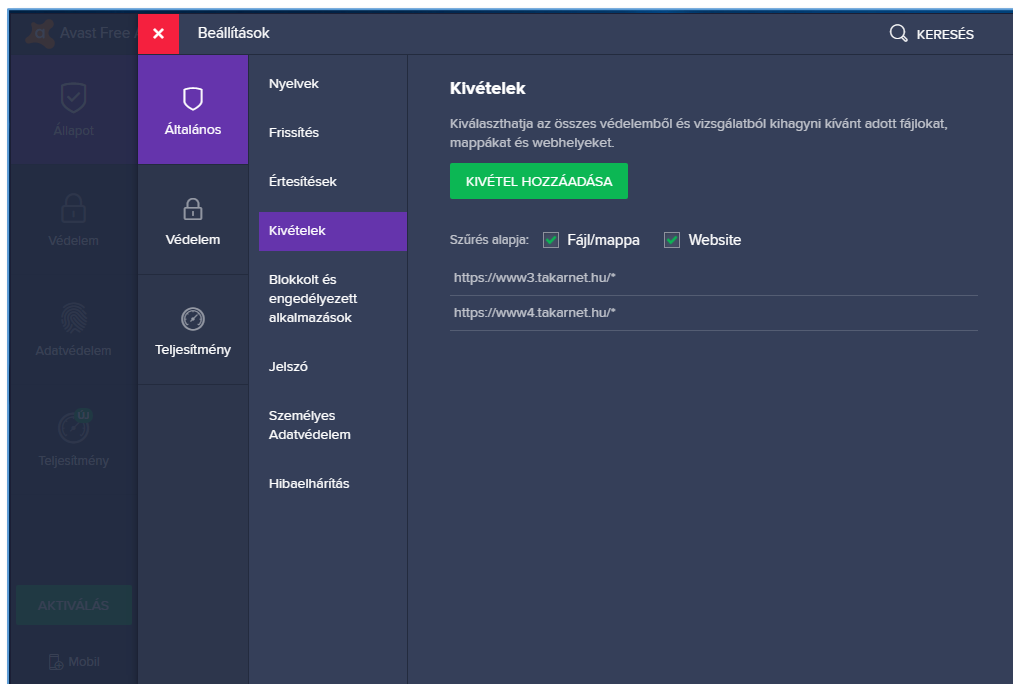




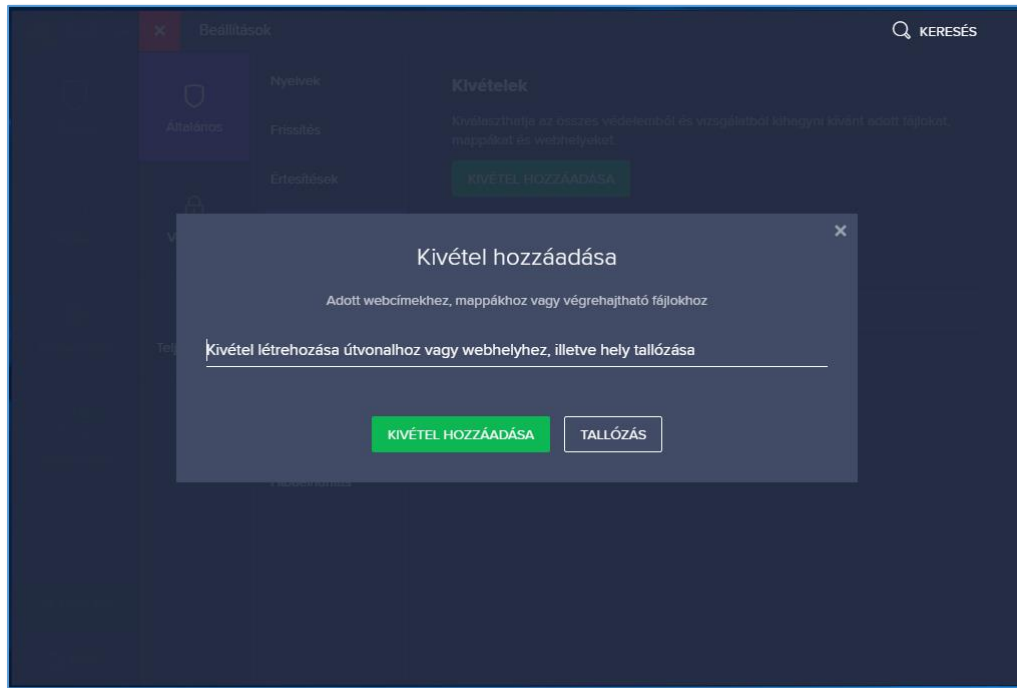
- Válassza ki az Általános menüpontot



- Válassza ki a Kivételek menüpontot és kattintson a Kivétel hozzáadása felírra



- A megjelenő Kivétel hozzáadása részen a beviteli mezőbe írja be: **<https://www.takarnet.hu>** és kattintson a Kivétel hozzáadása feliratú gombra.



- A Kivétel hozzáadását ismételje meg az alábbi két URL címre is:
  - **<https://www3.takarnet.hu>**
  - **<https://www4.takarnet.hu>**